

2025 年 10 月 30 日
パーソルインノベーション株式会社
株式会社 PeopleX

パーソルインノベーションと PeopleX、人材紹介サービス『ピタテン』における 求職者のプレカウンセリング向けの AI システムを共同開発

2025 年 11 月 1 日(土)より本格活用を開始

求職者は夜間・休日のプレカウンセリングが可能となりスムーズな転職の一步に

「はたらいて、笑おう。」をビジョンに掲げるパーソルグループのパーソルインノベーション株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：大浦 征也）と、採用から活躍支援までAIで人事課題を解決する株式会社PeopleX（本社：東京都新宿区、代表取締役 CEO：橋 大地）は、パーソルインノベーションが展開する若年層・エッセンシャルワーク領域に特化した人材紹介サービス『ピタテン』において、キャリアアドバイザーに代わりAIが求職者のプレカウンセリングを行う「AIプレカウンセリング（求職者事前面談）」を共同で開発し、2025年11月1日より本システムの活用を開始することをお知らせします。

カテゴリー評価



■「AIプレカウンセリング（求職者事前面談）」を『ピタテン』で活用する背景

従来、『ピタテン』（<https://www.pitaten.jp/>）は、若年層、未経験の転職者に対し、TECHやAIの力を活用しながらもキャリアアドバイザー（カウンセラー）が直接支援することを強みとしています。PeopleXは、AI技術の活用とグループ全体での取組により、AI面接サービスをはじめ、人の活躍と企業の人事業務をご支援するプロダクト開発・サービス運営を行っています。人材紹介領域、IT領域において、異なる強みを発揮してきた両社が協業することで、いち早く「AI模擬面接」を導入し、求職者の選考対策支援を実現してきました。そこで、AIを活用することは、模擬面接のみならず、プレカウンセリングにこそ効果的と考え、約6カ月という時間をかけて「AIプレカウンセリング」を共同開発しました。

今回開発した「AIプレカウンセリング」は、求職者のキャリアアドバイザーとの本面談前に、AIがプレカウンセリングを行う試みです。本来、求職者は、キャリアアドバイザーとの本面談の前に、ご自身の志向性や経歴等をフォームに入力するというステップが必要とされていました。

このステップをAIに置き換えることで、求職者は時間帯を問わず夜間・休日であってもプレカウンセリングを受けられるだけでなく、AIとの対話を通じて、ご自身の強みや大切にしたい価値観を整理できる上に、情報を入力することなく口頭でやりとりした内容をキャリアアドバイザーに伝えられることになります。

また、「AI模擬面接」利用時に寄せられた100名以上の求職者の声をもとにキャリアアドバイザー役のAIアバター＊による質問の言い回しや順序を見直し、答えやすさを大幅に改善しました。AIが聞き取った内容はキャリアアドバイザーに共有されるため、キャリアアドバイザーとの本面談では、志向性や価値観について深掘りし、より納得感のある求人提案を受けることができます。

＊AIや3DCG技術により、実在する人間のような外見で、対話や感情表現などを再現することが可能な仮想のキャラクター。
詳しくは、下記のデモ動画をご覧ください。

<https://www.youtube.com/watch?v=n6oP9dzPuSw>

▼「AIプレカウンセリング」活用時の流れ



主な特長は以下のとおりです。

・安心して取り組める体験

AIによるプレカウンセリングであることを明示することで、リラックスして本音を話していただける顧客体験へと改良しました。シンプルでわかりやすいやりとりにより、初めての方でも落ち着いて自己理解を深めることができます。

・利用者に合わせた設計

若年層やエッセンシャルワーク領域ではたらく方々の声を反映し、現在の転職活動状況やこれまでの経験など、事実ベースで答えやすい質問を多く取り入れています。無理なく会話が広がり、収集した情報をもとにキャリアアドバイザーが本面談にて求人提案を実施します。

・転職活動全般をサポート

レジュメ作成や適性診断に加え、サービス紹介や職種理解のためのAIプレゼンテーションなど、転職活動全般をサポートします。

・24時間いつでも利用できる利便性

夜間や休日も含めて24時間利用できるため、忙しい方でもライフスタイルに合わせて、利用が可能となり、本面談前の準備をすることができます。

■今後の展望

パーソルイノベーション株式会社 ピタテン 事業責任者 星野 里季

AIプレカウンセリングによって、転職活動における不安を少しでも軽減し、安心して本登録に臨んでいただけるようになればと考えています。今後はAIによるフィードバックや適性診断のさらなる高度化に加え、面接練習やキャリアプランニングのサポートへと領域を広げ、安心して挑戦できる環境を整えていきます。将来的にはAIとの対話から職務経歴書を自動作成できる仕組みも構想しており、準備からキャリア形成までシームレスに支援することを目指します。AIとキャリアアドバイザーが協働することで、求職者の皆さまが安心して次のキャリアへ踏み出せるよう、今後も取り組んでまいります。



■ パーソルイノベーション株式会社について < <https://persol-innovation.co.jp/> >

パーソルイノベーション株式会社は、パーソルグループの次世代の柱となる事業創造を目的として、2019年4月に事業を開始しました。人材紹介分野では、若年層・未経験を中心としたエッセンシャルワーク領域の人材紹介サービス『ピタテン』、採用管理・マーケティングツールを提供する『HITO-Link（ヒトリンク）』を展開しており、人材育成関連分野では、企業のDX組織構築の支援サービスを提供する『TECH PLAY（テックプレイ）』、リスキリング支援サービス『Reskilling Camp（リスキリング キャンプ）』や、コミック教材を活用した研修サービス『コミックラーニング』、副業マッチングサービス『lotsful（ロットフル）』などを運営しています。また、新たな事業開発やデジタルトランスフォーメーションを通じて、パーソルグループのイノベーションを加速していくことを目指しています。

■ パーソルイノベーション 会社概要

法人名：パーソルイノベーション株式会社

代表：大浦 征也

資本金：5,500万円

所在地：東京都港区南青山1-15-5 パーソル南青山ビル3階

事業概要：新規事業創造・オープンイノベーション推進、管理並びにそれに付帯する業務

WEBサイト：<https://www.persol-innovation.co.jp/>

■ 株式会社PeopleXについて < <https://corp.peoplex.jp/> >

株式会社PeopleXは、「地球上で働くすべての人への支援を通して成功に導く（ピープルサクセス）」をパーパスに掲げ、誰もが個性や才能を発揮して生き活きと働くことのできる社会の実現に寄与すべく、対話型AI面接サービス「PeopleX AI面接」、マネジメント・育成支援「PeopleX マネジメントコンサルティング」など、AIを活用したプロダクト開発・サービス運営を行っています。採用から活躍支援まで、働く人と企業の支援を通じ、日本の労働市場が直面する課題の解決に貢献してまいります。

■ PeopleX 会社概要

法人名：株式会社PeopleX

代表：橘 大地

資本金：116百万円（資本準備金含む）

所在地：東京都新宿区西新宿2丁目6-1 新宿住友ビル24階

事業概要：対話型AI面接サービス「PeopleX AI面接」の開発

対話型AI育成サービス「PeopleX AIトレーニング」の開発

エンプロイーサクセスHRプラットフォーム「PeopleWork」の開発

マネジメント・育成支援「PeopleX マネジメントコンサルティング」

人事・労務書籍の読み放題サービス「HR LIBRARY」の運営

WEBサイト：<https://corp.peoplex.jp/>

製品サイト（PeopleX AI面接）：<https://peoplex.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

パーソルイノベーション株式会社 広報室

TEL：03-6757-4259

MAIL：pino_pr@persol.co.jp

株式会社PeopleX 広報担当

TEL：03-6683-4199

MAIL：info@peoplex.jp