

報道関係各位

2025 年 10 月 15 日
株式会社フルタイムシステム

宅配ロッカー「フルタイムロッカー」 「2025 年度グッドデザイン・ロングライフデザイン賞」受賞



LONG LIFE DESIGN

宅配ボックス・宅配ロッカーシェア No.1*¹の株式会社フルタイムシステム（本社：東京都千代田区 代表取締役社長：原 幸一郎 以下 フルタイムシステム）が世界に先駆け開発した宅配ロッカー「フルタイムロッカー」が、このたび 2025 年度グッドデザイン・ロングライフデザイン賞（主催：公益財団法人日本デザイン振興会）を受賞しました。

「フルタイムロッカー」は、時代のニーズに応えつつ、「お困りごとを解決するロボット」として変わらぬ価値を提供し続けます。マンション管理者の負担軽減、配達事業者の再配達削減、入居者の利便性向上を実現。24 時間 365 日、非対面で荷物を受け取ることができ、セキュリティ対策としても高く評価されています。

当社はこれからもお客様の困りごとを解決し、快適で豊かな住まいの実現と安全安心で喜ばれる製品・サービスを提供してまいります。



<受賞製品>

宅配ロッカー[フルタイムロッカー] <https://www.fts.co.jp/lineup/>

【開発背景】

開発に着手した 40 年前、マンションでは居住者不在時の宅配物を管理者が預かる運用が一般的でした。しかし、保管中の破損や紛失リスク、長期保管への対応、勤務時間外の受け渡し要望など、人的管理には多くの課題がありました。

当時はヤマト運輸をはじめとする宅配便事業者の急成長により、宅配便取扱数が急増していた時代です。こうした社会的背景のもと、単なる保管機能だけでなく「受け渡し」機能を持つロボットロッカーの発明に至りました。

【製品の特長】

■ 基本機能

無人対応：管理者不在でも受け渡しが可能

24 時間 365 日稼働：時間を問わず受け取りが可能

認証キーによる本人確認：セキュリティを確保した受け取り

■ 両面操作機能

セキュリティオートロックの外側（業者側）と内側（居住者側）の両方で操作できる機能を搭載。配達業者が外側から入庫し、セキュリティエリア内の居住者側で安全に受け取ることができます。

■ 発送機能

不在時に届いた宅配物を受け取るだけでなく、発送にも対応。クリーニングの依頼と受け取り、宅配物の発送依頼、ネットオークションの出品など、多様な用途に活用いただけます。

■ 遠隔管理機能

無人稼働のロボットロッカーでありながら、通信機能を搭載。ハンズフリー電話により管理者との通話が可能で、操作説明やトラブル受付に対応します。また、遠隔操作による扉の開閉や操作キーの遠隔停止など、充実したリモートサービスを提供しています。

■ 多様な操作キー対応

マンションのニーズに合わせて、各種認証キーをご用意しております。

「暗証番号」「磁気カード」「IC カード」「交通系 IC 乗車券」「バーコード」「マンション共通キーヘッド」など、操作しやすい認証方法からお選びいただけます。

【審査員評価コメント】

オンラインでさまざまなものがオーダーできるようになり、毎年宅配やロジスティックの人員や流通の問題が頻発する現代。約 40 年前の 1986 年にこうした状況が想像できただろうか？フルタイムロッカーはそんな時代を予測したかのように開発されていた。今の時代はマーケティングよりもデザインが先行する時代であるように私は思っているが、世の中の動向を読み取って動くマーケティング主導の時代であったであろう 40 年前に、勇気を持ってはじめての一步を強く踏み込んだ企画者と企業の姿勢が、ロングライフデザイン賞に値する価値を創造し、時代の変化に伴ってアップデートしている機能やサービスに結実していると思う。これからも引き続き時代のニーズや私たちの生活の変化とともに進化し続けるデザインを楽しみにしたい。

■ グッドデザイン・ロングライフデザイン賞受賞ギャラリー

<https://www.g-mark.org/gallery/winners/30506?years=2025>

■ グッドデザイン・ロングライフデザイン賞とは

長年にわたり機能と価値が広く認められ、将来においてもそれらを発揮し続けることが望まれるデザインを表彰します。今日の社会を築くことに貢献してきたデザインという視点から、普遍的な機能性と意匠性を備えたデザインと、社会的影響力が高いデザインを開発し長期にわたって提供を継続する事業者の功績を讃えるとともに、次世代のデザインの指標となる水準点を示すことを賞の目的としています。

(グッドデザイン賞公式サイトより)

【株式会社フルタイムシステムについて】

世界に先駆け宅配ボックス・宅配ロッカーを開発し、「最も長期に亘って営業している電気式宅配ロッカーサービスプロバイダー*2」として、ギネス世界記録™に認定されています。また国連の定める SDGs（持続可能な開発目標）実現のための活動に取り組んでおり、宅配ボックスの整備により荷物の再配達を減らし CO2削減による地球温暖化防止への功績が認められ環境大臣賞「環境保全功労者表彰」を受賞しております。創業時から38年以上にわたりお客様の声に耳を傾け、宅配ボックス・宅配ロッカーと24時間有人対応のコントロールセンターを核とし、レンタサイクル、カーシェアリング、EV充電など、住生活を豊かにする設備やサービスを提供し、現在では集合住宅を中心に戸建て、オフィス、店舗、公共施設などへのフルタイムロッカー設置件数55,000カ所を超え、年間で600万人以上を超える方々にご利用いただいています。（2025年2月時点）



フルタイムロッカー

今後も、宅配ボックスの整備を通じて、人々の暮らしを豊かにするだけでなく、トラックドライバーが足りなくなる「物流の2024年問題」に対応するため、政府がまとめた「物流革新緊急パッケージ」の、玄関前などに荷物を置く「置き配」の普及にも貢献し、再配達やそれに伴うCO2の削減などを通じて地域や国際社会へ貢献しサステナブルな社会の実現に寄与できるよう精進してまいります。

*1 弊社調べ:「全国マンション市場動向2024実績・展望」（株式会社不動産経済研究所）をもとに推計

*2 英語タイトル: Longest-selling electronic parcel locker service provider



【会社概要】

商号：株式会社フルタイムシステム

代表者：原 幸一郎

所在地：101-0032 東京都千代田区岩本町2-10-1

設立：1986年5月1日（宅配ボックスの日）

事業内容：物の受け渡しに関わるソリューションサービスの提供

オンライン管理のIoT 宅配ロッカー・ピックアップロッカーの企画・開発・販売・運用・保守

URL：<https://www.fts.co.jp>

【製品に関するお問い合わせ】

株式会社フルタイムシステム お客様儲かる営業部 Tel: 03-3851-5831

＜このプレスリリースに関するお問い合わせ＞

株式会社フルタイムシステム コーポレート本部 広報担当

Tel: 03-3851-5838 FAX: 03-3851-3811

E-mail: press@fts.co.jp