

2025 年 10 月 10 日

報道関係者各位

ピースマインド株式会社

ピースマインド、EAP(従業員支援プログラム)の効果測定を公開開始 ～国際標準指標「WOS」を活用し、利用前後比較で効果を可視化、 半年ごとに継続公開へ～

企業向けに『はたらくをよくなる®』支援事業を展開するピースマインド株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:荻原英人、以下「ピースマインド」)は、当社が提供する EAP(従業員支援プログラム、以下 EAP)の効果測定の結果を、2025 年 10 月より継続的に公開します。

EAP のカウンセリング実施前後で同一アンケートを実施し、比較・分析した結果、全項目で改善が確認され、特に「仕事への集中度(プレゼンティーイズム)」「職場での苦痛」「仕事への取組み」「人生の満足度」「ジョブパフォーマンス」においては統計的に有意な改善が示されました。

【効果測定実施の背景】

2023 年から職場における「心の健康」への投資活動を支援する産官学で連携した取り組みが、経済産業省中心に推進されています。2025 年 10 月には、サービス導入企業が情報収集やサービスの選択を支援する「ウェルココ」がリリースされる予定です。このような取り組みもあり、サービス事業者側においても提供サービスによってどのような導入効果がもたらされるのかについて、公表することがますます期待されるようになっていきます。

ピースマインドは、EAP の導入効果を測定するために、グローバルで標準的に用いられる EAP 効果測定指標である WOS(Workplace Outcome Suite、以下 WOS)を用いて、カウンセリングの効果測定を行っています。評価の難しいカウンセリングサービスについて、継続的に価値評価指標を示していく取り組みを行うことにしました。

【調査概要】

調査対象期間:2024 年 10 月 1 日～2025 年 3 月 31 日

調査対象者:カウンセリング利用者のうち、事前・事後アンケート双方に回答した 125 ケース(*1)

回答:Web アンケート形式、任意(*2)

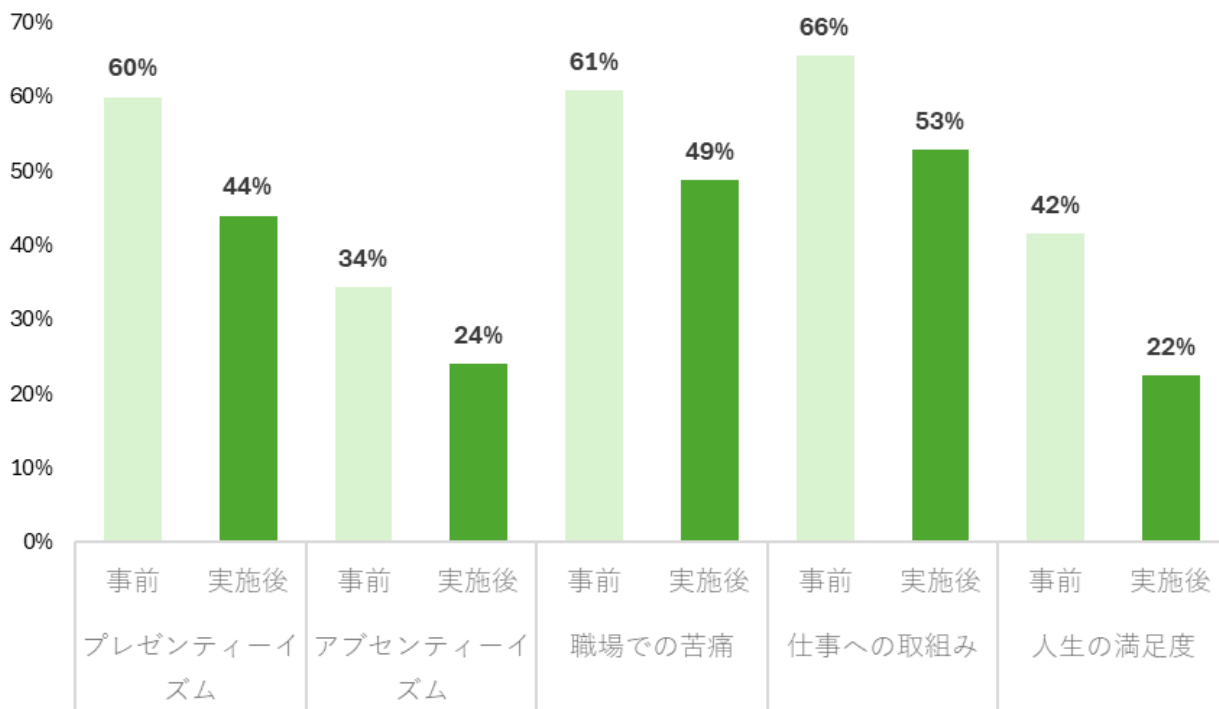
【調査結果サマリ】

- プレゼンティーイズム:「問題あり」率 60% → 44%に改善
- 職場での苦痛:「問題あり」率 61% → 49%に改善
- 仕事への取組み姿勢:「問題あり」率 66% → 53%に改善
- 人生満足度:「問題あり」率 42% → 22%に改善
- ジョブパフォーマンス:平均スコア 5.2 点 → 6.0 点に上昇
- アブセンティーイズム:平均 5.9 時間 → 4.8 時間に減少(有意差はなし)

総じて、利用者の心理的安定感や仕事への取組み姿勢、生活全般の満足度に改善が見られ、EAP の有効性が示されました。

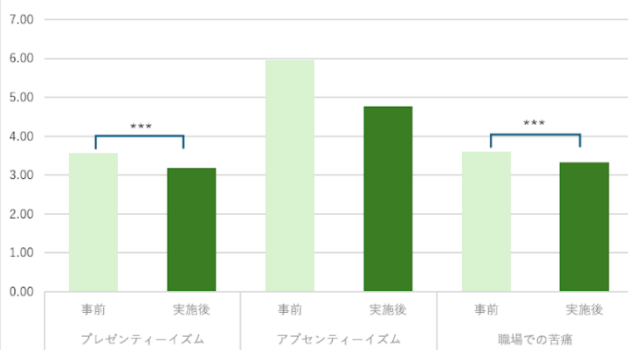
WOS 「問題あり」群 の前後比較_回答率

実施後回答日2025/10/1-2026/3/31 N=125



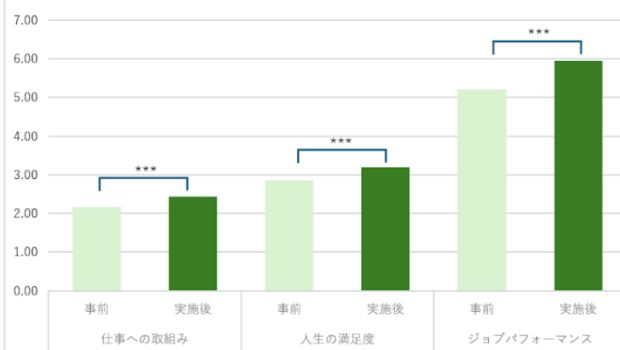
WOS 平均の前後比較 低得点=良好

実施後回答日2025/10/1-2026/3/31 N=125



WOS 平均の前後比較 高得点=良好

実施後回答日2025/10/1-2026/3/31 N=125



(考察)

本調査では、全ての項目で改善が確認され、特にプレゼンティーズムや職場での苦痛、人生満足度などで顕著な改善が見られました。これにより、EAP カウンセリングが利用者の心理的安定や仕事への取組み姿勢の向上に寄与している可能性が示唆されます。今後も継続的にデータを公開し、改善傾向を追跡してまいります。

【参考:統計的検定結果】

- プレゼンティーズム : $p=0.000$, Cohen's $d=0.345$
- 職場での苦痛 : $p=0.005$, Cohen's $d=0.228$

- 仕事への取組み: $p=0.001$, Cohen's $d=-0.276$
- 人生満足度: $p=0.000$, Cohen's $d=-0.316$
- ジョブパフォーマンス: $p=0.000$, Cohen's $d=-0.326$
- アブセンティーズム: $p=0.164$, Cohen's $d=0.097$

【今後の展開】

データ更新周期は半年毎です。次回の結果公表は、2025 年 11 月上旬を予定しています。

今後もピースマインドは、「はたらく人の抱える不を解決し心豊かな未来を創る」という企業理念のもと、EAP の実効性を見える化し、企業の「はたらくをよくする®」取り組みを支援してまいります。

*1 カウンセリングは 1 回あたり 50 分です。相談者が抱える相談・問題の単位をケースとし、1 ケース内で実施するセッション回数・期間は、契約や内容によって異なります。

*2 ケース開始時(初回セッション開始前)に事前アンケートを、ケース終了後(最終セッション実施後)に実施後アンケートの回答を求めます。

参考情報

- ピースマインドの EAP 従業員支援プログラム
<https://www.peacemind.co.jp/service/eap>
- はたらくをよくする®お役立ち情報
<https://www.peacemind.co.jp/workingbetter-info>

【ピースマインド株式会社について】

1998 年創業、日本・アジア地域における EAP サービスのパイオニア企業。アジア地域で、国際水準の品質認証「産業医科大学メンタルヘルスサービス機関機能認定」を取得している唯一の民間企業(医療機関を除く)です。「はたらくをよくするエコシステムを創り、社会をいきいきとした人と職場で満たす」を企業ビジョンとし、健全で、心豊かな、明るい未来社会に貢献し続けることを目指しています。

公認心理師・臨床心理士・精神保健福祉士・産業カウンセラー・保健師・看護師等の有資格社員および国内外の幅広いネットワーク体制で 1,400 社以上をサポートし、グローバル大手企業を中心に外資系企業の支援実績国内トップシェアを誇っています。

名称	: ピースマインド株式会社 (タナベコンサルティンググループ[東証プライム上場:9644]グループ会社)
本社所在地	: 〒104-0061 東京都中央区銀座 3-10-6 マルイト銀座第 3 ビル 8F
代表者	: 代表取締役社長 荻原英人
創業	: 1998 年 9 月(設立 2004 年 3 月)
資本金	: 19,576 万円
事業内容	: EAP(従業員支援プログラム)サービス、ストレスチェックの実施、組織分析、職場改善支援、研修・トレーニング、健康経営支援、産業保健支援サービス
HP	: https://www.peacemind.co.jp/

【取材等のお問い合わせ先】

ピースマインド株式会社 マーケティング部
電話 : 03-3541-8656
メール : press@peacemind.co.jp

Press Release



担当 : 末木(すえき)、高橋(たかはし)
お問合せ : https://www.peacemind.co.jp/contact/form_interview