

2025年8月6日

～パナソニック株式会社「介護施設のニオイに関する意識・実態調査2025」～

パナソニック株式会社 空質空調社(空間のニオイに対して高い脱臭効果※1を発揮する「ジアイーノ」を展開/以下、パナソニック 空質空調社)は、2025年6月27日～7月4日の8日間、「介護施設のニオイに関する意識・実態調査2025」を実施し、1,000名の有効サンプルを集計しました。(調査協力機関:ネットエイジア株式会社)

<調査対象>

- ・介護施設を利用している(または直近1年以内に利用した)人
- ・家族が介護施設を利用している(または直近1年以内に利用した)人で介護施設を訪問することがある人
- ・介護サービス職業従事者で介護施設に勤務している人

*介護施設は「特別養護老人ホーム」「介護老人保健施設」「介護付き有料老人ホーム」のいずれかです。

体臭や排泄物臭、食べもののニオイ。さまざまなニオイが発生しやすい空間のニオイトラブルに、高い脱臭効果※1を発揮する「ジアイーノ」を展開するパナソニック 空質空調社として、介護施設の利用者や家族、従業員が不快感を抱いているニオイの課題に焦点をあて、施設選びにも影響する介護施設のニオイ課題について実態を調査しました。

次亜塩素酸 空間除菌脱臭機 ジアイーノ) <https://www2.panasonic.biz/jp/air/fan/ap/>

※1)「ジアイーノ」の脱臭効果は、周囲環境(温度・湿度)、運転時間、臭気によって異なります。



介護施設のニオイ実態について

介護施設のニオイは、利用や就労を妨げる原因に

利用者・家族(600名)に、“こんな介護施設は利用したくない”または“家族に利用させたくない”と思う介護施設の衛生面の特徴を聞いたところ、「施設内に不快なニオイ(排泄物臭・体臭・カビ臭など)がこもっている」(54.5%)が最も高くなりました。また、従業員(400名)に、“こんな介護施設では働きたくない”と思う介護施設の衛生面の特徴を聞いたところ、「施設内に不快なニオイ(排泄物臭・体臭・カビ臭など)がこもっている」(72.0%)がダントツとなりました。

介護施設のニオイに対する意識について

「介護施設を選ぶ際、ニオイが気にならないことは重要な判断基準の一つだと思う」

介護施設利用者・家族の91%

利用者・家族(600名)に、介護施設の“ニオイ”と施設の利用に関する内容を提示し、自身の考えにどのくらいあてはまるか聞きました。【介護施設を選ぶ際、ニオイが気にならないことは重要な判断基準の一つだと思う】では『そう思う(計)』は91.0%となり、ニオイ対策の徹底が、利用者・家族の介護施設に対する評価や信頼感、さらには施設選びにも大きく影響することが明らかになりました。

“介護施設のニオイ対策”と芸能人

ニオイ対策に抜かりがない介護リーダーが似合う男性芸能人 1位「木村 拓哉さん」2位「松岡 修造さん」

全回答者(1,000名)に、ニオイ対策に抜かりがない介護リーダーが似合う男性芸能人を聞いたところ、1位「木村 拓哉さん」(31名)、2位「松岡 修造さん」(19名)、3位「阿部 寛さん」(15名)となりました。



調査結果

【介護施設のニオイ実態について】

◆“利用したくない”“働きたくない”介護施設の衛生面の特徴 1位「施設内に不快なニオイがこもっている」

全国の20歳以上の男女で特別養護老人ホーム・介護老人保健施設・介護付き有料老人ホームのいずれか（以下「介護施設」）を利用している（または直近1年以内に利用した）人、または家族が介護施設を利用している（または直近1年以内に利用した）人で、介護施設を訪問することがある人600名（以下「利用者・家族」）および、介護サービス職業従事者で介護施設に勤務している全国の20歳以上の男女400名（以下「従業員」）に、介護施設の衛生に関する意識・経験について聞きました。

はじめに、利用者・家族（600名）に、“こんな介護施設は利用したくない”または“家族に利用させたくない”と思う介護施設の衛生面の特徴を聞いたところ、「施設内に不快なニオイ（排泄物臭・体臭・カビ臭など）がこもっている」（54.5%）が最も高くなりました。

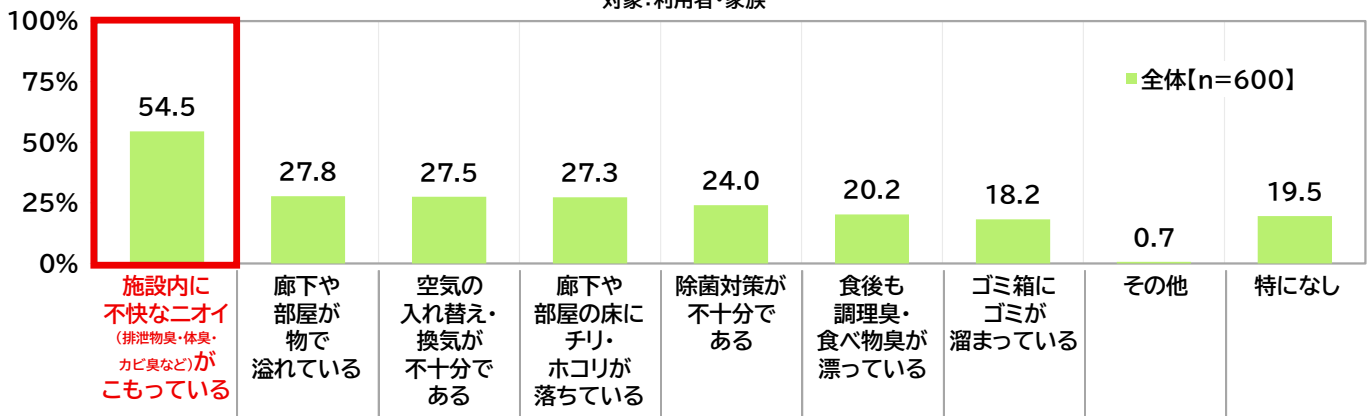
また、従業員（400名）に、“こんな介護施設では働きたくない”と思う介護施設の衛生面の特徴を聞いたところ、「施設内に不快なニオイ（排泄物臭・体臭・カビ臭など）がこもっている」（72.0%）がダントツとなりました。

介護施設の利用者・家族、従業員いずれも、不快なニオイがこもっている介護施設に対しては、ネガティブな印象を抱いていることがわかりました。

介護施設のニオイは、利用や就労を妨げる原因に

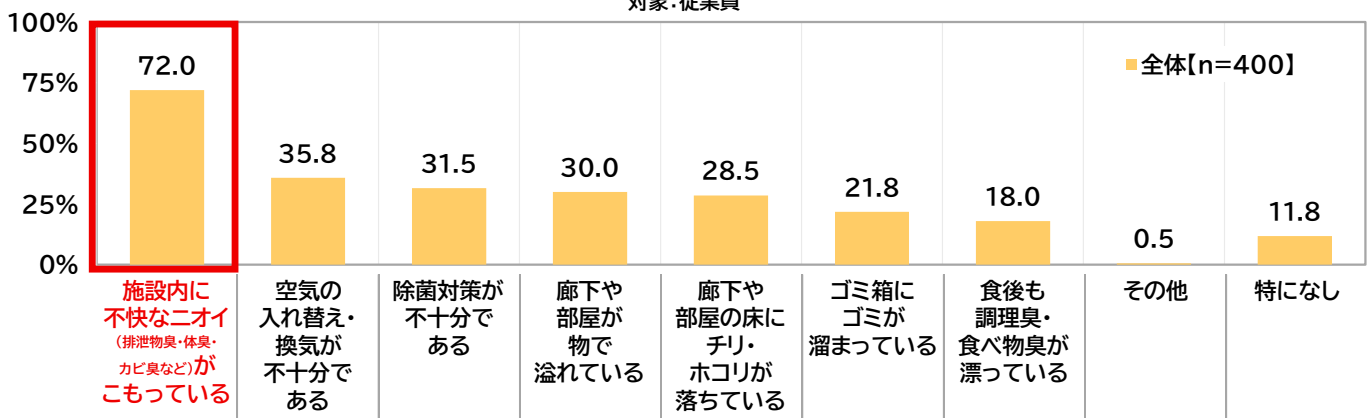
“こんな介護施設は利用したくない”または“家族に利用させたくない”と思う 介護施設の衛生面の特徴 【複数回答形式(3つまで)】

対象：利用者・家族



“こんな介護施設では働きたくない”と思う介護施設の衛生面の特徴 【複数回答形式(3つまで)】

対象：従業員



◆「介護施設でニオイが気になったことがある」利用者・家族の56%、従業員では87%

介護施設のニオイが気になった経験のある人は、どのくらいいるのでしょうか。

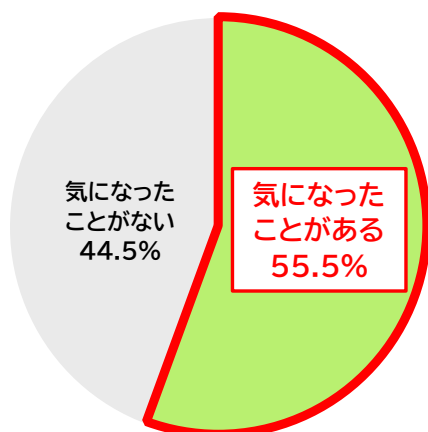
利用者・家族(600名)に、介護施設でニオイが気になったことがあるか聞いたところ、「気になったことがある」は55.5%と半数を超える結果になりました。

従業員(400名)に、介護施設でニオイが気になったことがあるか聞いたところ、「気になったことがある」は87.0%と、介護施設の従業員の大多数が、自身の職場の“ニオイ”を意識していることが明らかになりました。

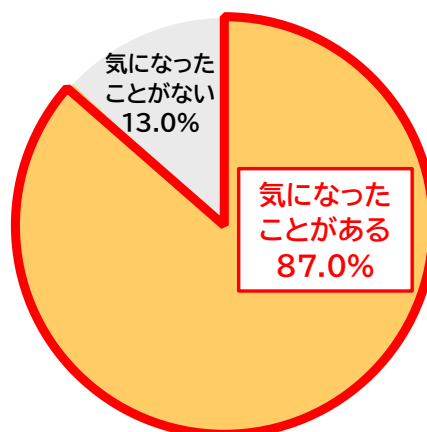
介護施設利用者・家族の56%、従業員の87%が
施設内で不快な“ニオイ”を経験

介護施設でニオイが気になったことがあるか

利用者・家族【n=600】



従業員【n=400】



◆介護施設で気になるニオイ、最多は「排泄物臭」——利用者・家族の49%、従業員の94%が不快感を経験

介護施設でニオイが気になったことがある人に、介護施設で気になったことがあるニオイを聞きました。

利用者・家族(333名)の回答をみると、「排泄物臭」(48.9%)が最も高く、「体臭(汗臭・加齢臭など)」(36.6%)、「部屋に染みついたニオイ」(35.7%)、「調理臭・食べ物臭」(21.9%)が続きました。

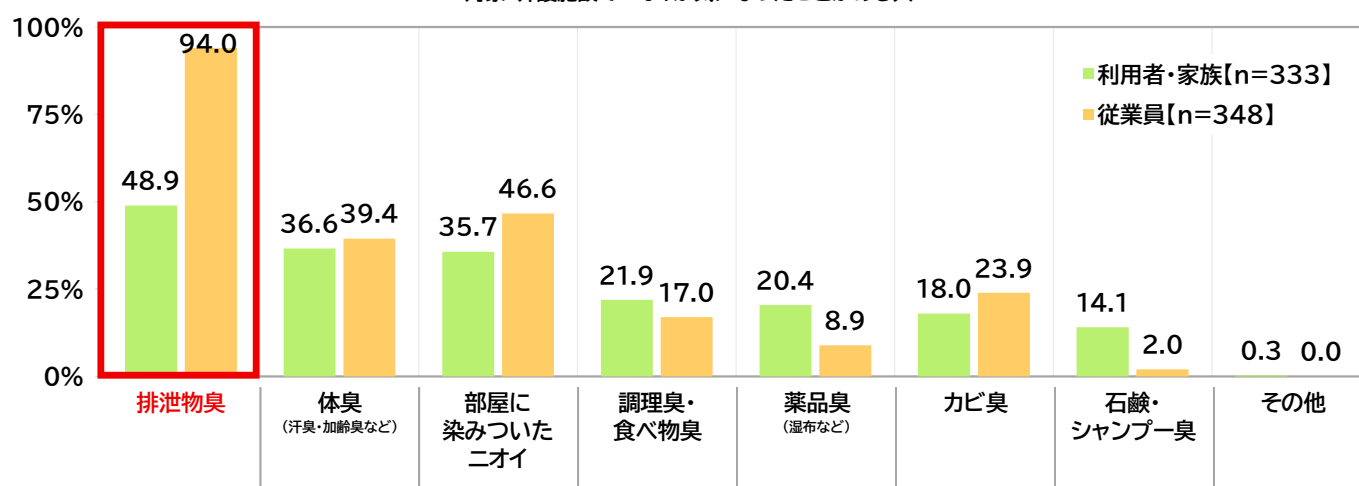
従業員(348名)の回答をみると、「排泄物臭」(94.0%)が突出して高くなり、「部屋に染みついたニオイ」(46.6%)、「体臭(汗臭・加齢臭など)」(39.4%)、「カビ臭」(23.9%)、「調理臭・食べ物臭」(17.0%)が続きました。

利用者・家族、従業員ともに「排泄物臭」が最多回答となり、施設内のニオイ環境が大きな課題であることが明らかになりました。「体臭」や「部屋に染みついたニオイ」なども上位に挙がっており、施設内には複数のニオイ発生源が存在しているようです。おむつやポータブルトイレなどの使用も一因と考えられ、ニオイ対策の徹底が求められます。

介護施設で気になったニオイ1位は「排泄物臭」

介護施設で気になったことがあるニオイ [複数回答形式]

対象:介護施設でニオイが気になったことがある人



◆介護施設でニオイが気になる空間は「トイレ・洗面所」——利用者・従業員ともに高い不快感
「玄関・受付・面会室」や「事務室」など、共用スペースのニオイは利用者側でより多く指摘

介護施設でニオイが気になったことがある人に、どのくらいニオイが気になるか、介護施設内の空間別に聞きました。

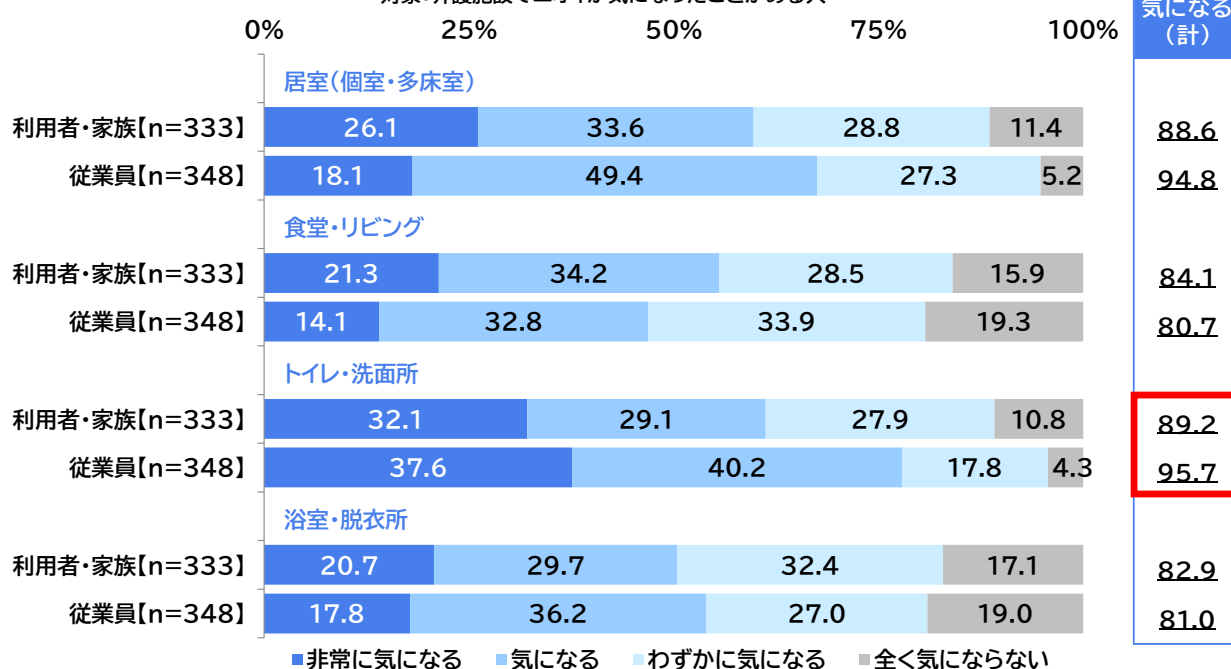
利用者・家族(333名)の回答をみると、『気になる(計)』(「非常に気になる」「気になる」「わずかに気になる」の合計)と回答した人の割合は、【居室(個室・多床室)】では88.6%、【食堂・リビング】では84.1%、【トイレ・洗面所】では89.2%、【浴室・脱衣所】では82.9%となりました。

また、従業員(348名)の回答をみると、『気になる(計)』と回答した人の割合は、【居室(個室・多床室)】では94.8%、【食堂・リビング】では80.7%、【トイレ・洗面所】では95.7%、【浴室・脱衣所】では81.0%でした。従業員では【居室(個室・多床室)】(94.8%)、【トイレ・洗面所】(95.7%)で9割半となりました。利用者・従業員ともに、介護を受ける人が日常生活を送る居室や、汚れがちなトイレ・洗面所といった空間でニオイが気になることが多いようです。

介護施設で気になるニオイは、「トイレ・洗面所」が最多

介護施設において、どのくらいニオイが気になるか [各単一回答形式]

対象: 介護施設でニオイが気になったことがある人



次に、共用スペースや来訪者用のスペースについて、利用者・家族(333名)の回答をみると、『気になる(計)』と回答した人の割合は、【廊下・共用スペース】では85.0%、【玄関・受付・面会室】では73.0%、【事務室】では65.2%となりました。

また、従業員(348名)の回答をみると、【廊下・共用スペース】では79.0%、【玄関・受付・面会室】では57.8%、【事務室】では48.9%でした。

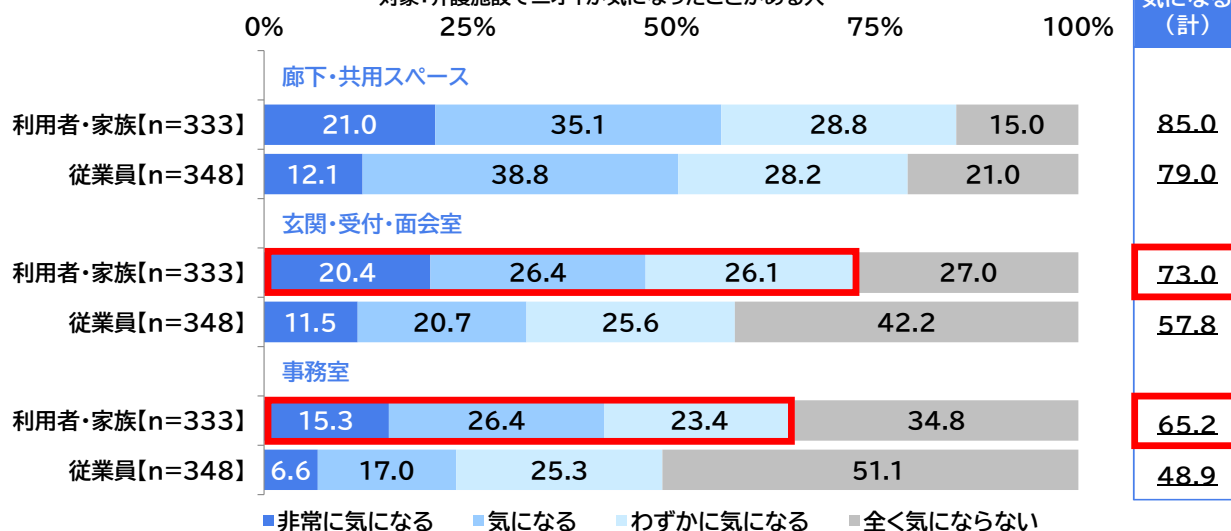
利用者・家族と従業員の回答を比較すると、『気になる(計)』と回答した人の割合は、【居室(個室・多床室)】(利用者・家族88.6%、従業員94.8%)と【トイレ・洗面所】(利用者・家族89.2%、従業員95.7%)では従業員のほうが高くなったのに対し、それ以外の空間では利用者・家族のほうが高くなり、【玄関・受付・面会室】(利用者・家族73.0%、従業員57.8%)と【事務室】(利用者・家族65.2%、従業員48.9%)では利用者・家族のほうが15ポイント以上高くなりました。

従業員よりも利用者・家族のほうが共用スペースのニオイに敏感であることが明らかになりました。見落とされがちな場所においても、ニオイ対策の強化が求められます。

玄関・受付・面会室や事務室のニオイが気になるのは、 介護施設従業員より利用者・家族

介護施設において、どのくらいニオイが気になるか [各単一回答形式]

対象: 介護施設でニオイが気になったことがある人



◆介護施設のニオイ対策、最多は「こまめな換気・清掃」

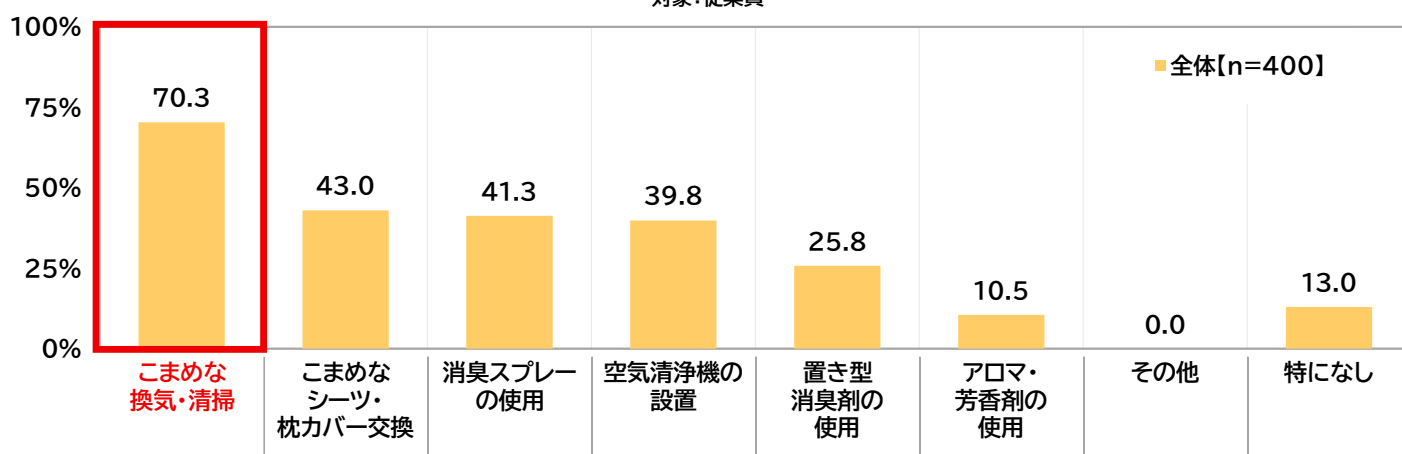
一方で脱臭効果に課題も。ニオイ対策の種類によって、効果の実感に差が見られる結果に

従業員(400名)に、勤務先の介護施設で行っているニオイ対策を聞いたところ、「こまめな換気・清掃」(70.3%)が最も高くなり、「こまめなシーツ・枕カバー交換」(43.0%)、「消臭スプレーの使用」(41.3%)が続きました。

介護施設で行っているニオイ対策「換気・清掃」が突出

勤務先の介護施設で行っているニオイ対策 [複数回答形式]

対象:従業員

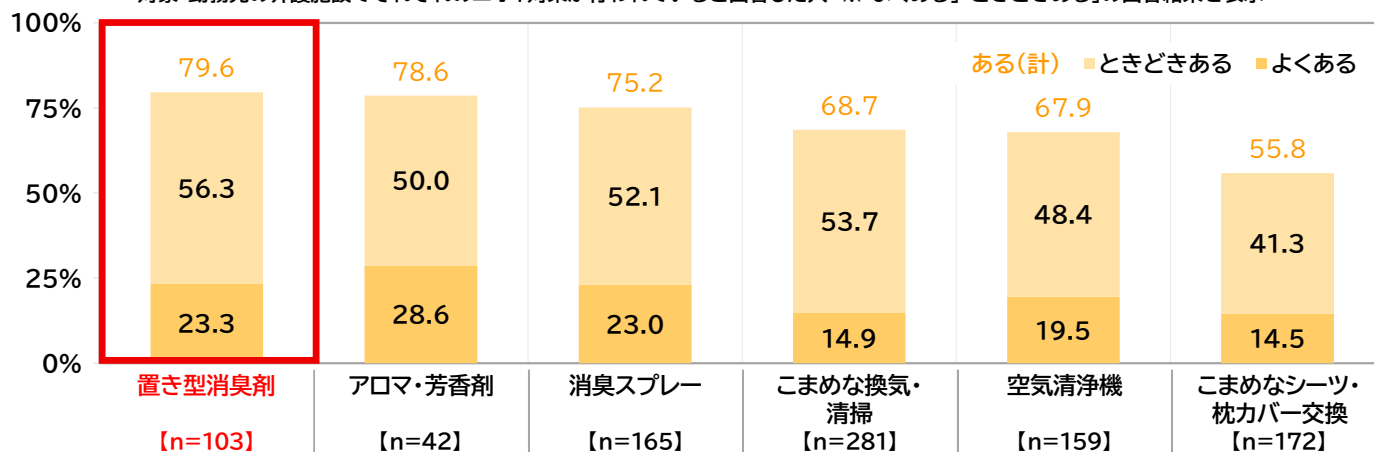


勤務先の介護施設でニオイ対策が行われていると回答した人に、ニオイ対策を行っていても、施設内でニオイが気になることはあるか、各対策ごとに聞いたところ、『ある(計)』(「よくある」「ときどきある」の合計)と回答した人の割合は、【置き型消臭剤】では79.6%、【アロマ・芳香剤】では78.6%、【消臭スプレー】では75.2%となりました。施設環境のさらなる快適化に向けて、工夫や追加の対策の検討が求められます。

ニオイ対策の種類によって、効果の実感に差が見られる結果に

ニオイ対策を行っていても、施設内でニオイが気になることはあるか [各単一回答形式]

対象:勤務先の介護施設でそれぞれのニオイ対策が行われていると回答した人 ※「よくある」「ときどきある」の回答結果を表示



【介護施設のニオイに対する意識について】

- ◆「介護施設内に不快なニオイがあると、“利用したくない”“家族を預けたくない”と感じる」介護施設利用者・家族の86%
- ◆「介護施設を選ぶ際、ニオイが気にならないことは重要な判断基準の一つだと思う」介護施設利用者・家族の91%

利用者・家族(600名)に、介護施設の“ニオイ”と施設の利用に関する内容を提示し、自身の考えにどのくらいあてはまるか聞きました。

【介護施設内に不快なニオイがあると、“この施設を利用したくない”または“家族を預けたくない”と感じる】では、『そう思う(計)』は85.7%となりました。

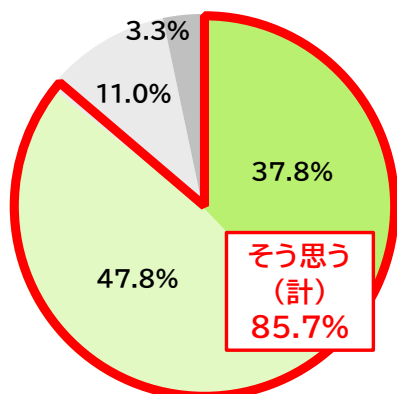
【介護施設内のニオイが気になると、施設の衛生管理に不安を感じる】では『そう思う(計)』は88.5%、【介護施設内のニオイが気になると、施設の職員の対応に不安を感じる】では『そう思う(計)』は84.2%でした。

また、【介護施設を選ぶ際、ニオイが気にならないことは重要な判断基準の一つだと思う】では『そう思う(計)』は91.0%となり、ニオイ対策の徹底が、利用者・家族の介護施設に対する評価や信頼感、さらには施設選びにも大きく影響することが明らかになりました。

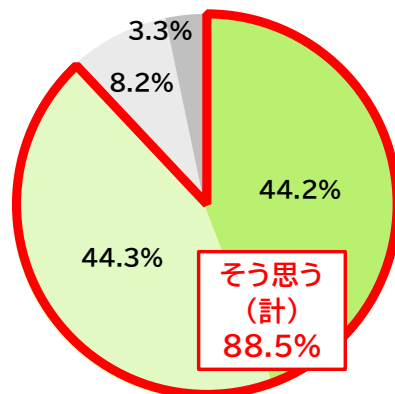
“ニオイ”が、利用者・家族の介護施設に対する評価や施設選びに大きく影響

自身の考えにどのくらいあてはまるか [各単一回答形式] 対象:利用者・家族

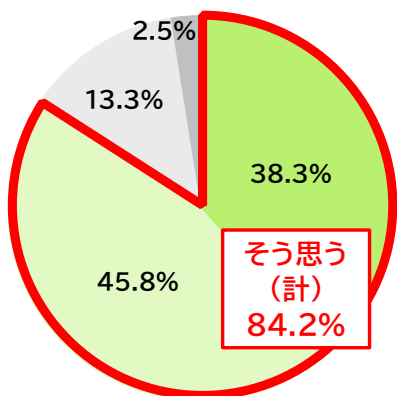
介護施設内に不快なニオイがあると、“この施設を利用したくない”または“家族を預けたくない”と感じる



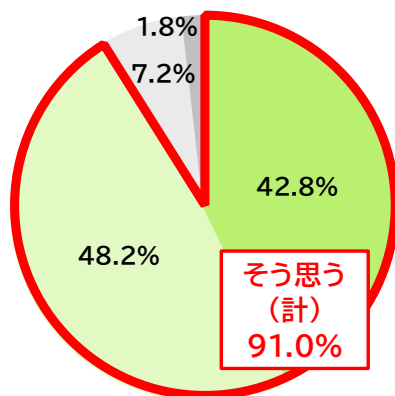
介護施設内のニオイが気になると、施設の衛生管理に不安を感じる



介護施設内のニオイが気になると、施設の職員の対応に不安を感じる



介護施設を選ぶ際、ニオイが気にならないことは重要な判断基準の一つだと思う



全体[n=600]

■非常にそう思う ■ややそう思う
■あまりそう思わない ■全くそう思わない

◆介護施設のニオイが職場環境に影響

——介護施設従業員の88%が「モチベーション低下」、71%が「離職・人材流出につながる」と回答

◆「介護施設のニオイが職員採用に悪影響」介護施設従業員の83%が回答、ニオイ対策は人材確保の鍵に

従業員(400名)に、介護施設の“ニオイ”と仕事に関する内容を提示し、自身の考えにどのくらいあてはまるか聞きました。

【職場(介護施設)のニオイは、仕事のモチベーション低下につながる】では、『そう思う(計)』は87.5%となりました。介護施設で働く人の大多数が、職場の不快なニオイによって勤労意欲をそがれると思うようです。

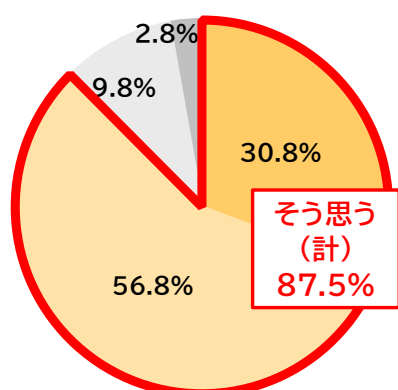
【職場(介護施設)のニオイは、離職・人材流出につながる】では『そう思う(計)』は71.0%、【職場(介護施設)のニオイは、職員採用に悪影響を与える】では『そう思う(計)』は83.0%となりました。不快なニオイが漂っている介護施設では働きたくないと考える人が多いのではないのでしょうか。

ニオイ対策を行い、快適に働ける環境をつくるのが、介護施設にとって、よりよい人材を確保するためにも重要であるといえます。

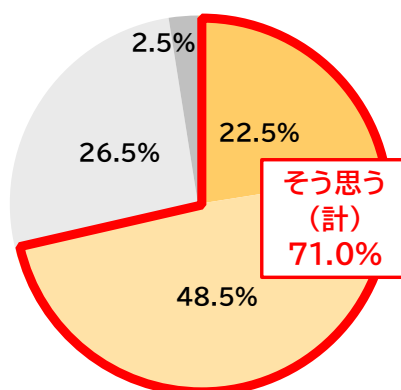
介護施設の“ニオイ”は、従業員の勤労意欲や採用活動に大きく影響

自身の考えにどのくらいあてはまるか [各単一回答形式] 対象:従業員

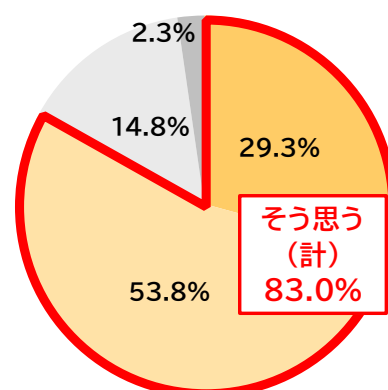
職場(介護施設)のニオイは、
仕事のモチベーション低下につながる



職場(介護施設)のニオイは、
離職・人材流出につながる



職場(介護施設)のニオイは、
職員採用に悪影響を与える



全体[n=400]

■非常にそう思う ■ややそう思う
■あまりそう思わない ■全くそう思わない

◆今後、介護施設のニオイ対策として期待すること 利用者・家族の1位は「除菌と脱臭を同時にできる対策」、従業員の1位は「効果が長続きする対策」

今後、介護施設のニオイ対策として期待することを聞きました。

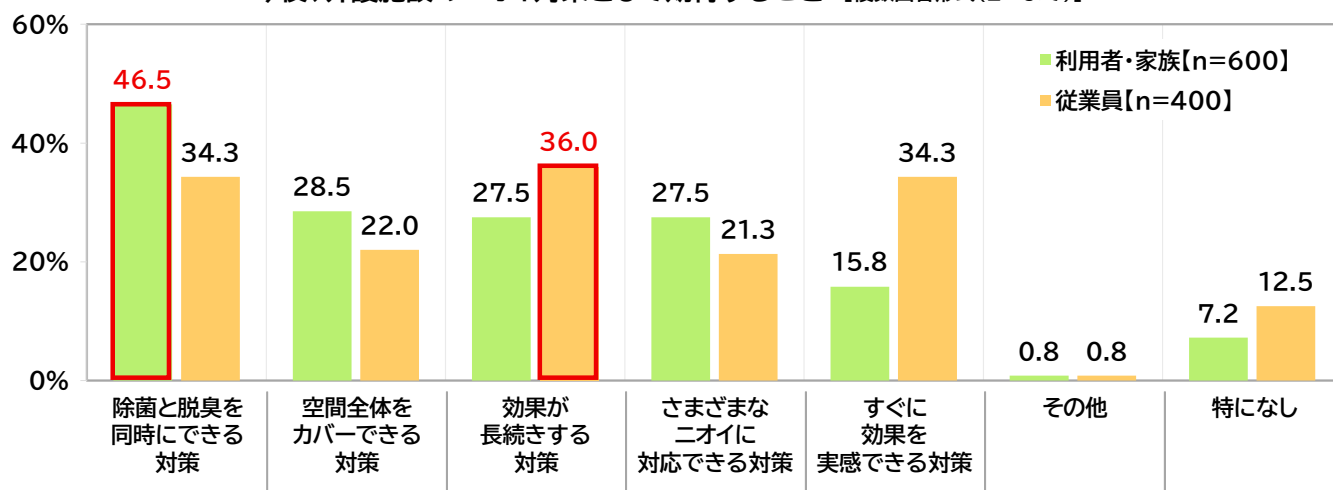
利用者・家族(600名)の回答をみると、「除菌と脱臭を同時にできる対策」(46.5%)が最も高くなり、「空間全体をカバーできる対策」(28.5%)、「効果が長続きする対策」「さまざまなニオイに対応できる対策」(いずれも27.5%)が続きました。介護施設の利用者や家族には、介護施設にニオイ対策だけでなく衛生対策も施してほしいと考える人が多いようです。

従業員(400名)の回答をみると、「効果が長続きする対策」(36.0%)が最も高くなり、「除菌と脱臭を同時にできる対策」「すぐに効果を実感できる対策」(いずれも34.3%)が続きました。業務負担を抑えつつ継続的に効果を発揮する方法が求められています。

空間全体への対応や多様なニオイへの対策も重視されており、介護施設内のニオイ課題には複合的なアプローチが必要とされているようです。

介護施設利用者・家族は“除菌と脱臭を同時にできるニオイ対策”、
従業員は“効果が長続きするニオイ対策”に期待

今後、介護施設のニオイ対策として期待すること [複数回答形式(2つまで)]



脱臭対策を検討したい方は

こちらをクリック



【介護リーダーと芸能人】

- ◆ニオイ対策に抜かりがない介護リーダーが似合う男性芸能人 1位「木村 拓哉さん」2位「松岡 修造さん」
- ◆ニオイ対策に抜かりがない介護リーダーが似合う女性芸能人 1位「天海 祐希さん」2位「綾瀬 はるかさん」

最後に、介護サービスの品質向上や職員の働きやすさ向上を担っている職員である“介護リーダー”をテーマに、イメージに合う芸能人を聞きました。

全回答者(1,000名)に、ニオイ対策に抜かりがない介護リーダーが似合う男性芸能人を聞いたところ、1位「木村 拓哉さん」(31名)、2位「松岡 修造さん」(19名)、3位「阿部 寛さん」(15名)となりました。

選んだ理由を聞いたところ、1位の木村 拓哉さんについては「清潔で、気になることははっきりと言いそう」「カッコいいから」、2位の松岡 修造さんについては「明るく爽やか」「何事にも一所懸命に取り組んでくれそう」、3位の阿部 寛さんについては「ドラマのイメージ」「こまめに掃除や片付けをしてくれそうだから」といった回答がみられました。

ニオイ対策に抜かりがない介護リーダーが似合う

男性芸能人 【自由回答形式】 ※上位10位まで表示

全体【n=1000】

順位	芸能人	名
1位	木村 拓哉	31
2位	松岡 修造	19
3位	阿部 寛	15
4位	坂上 忍	13
5位	西川 貴教	11
	鈴木 亮平	11
7位	今田 耕司	9
	福山 雅治	9
	タモリ	9
10位	櫻井 翔	8

ニオイ対策に抜かりがない介護リーダーが似合う女性芸能人を聞いたところ、1位「天海 祐希さん」(44名)、2位「綾瀬 はるかさん」(37名)、3位「北川 景子さん」(11名)となりました。

選んだ理由を聞いたところ、1位の天海 祐希さんについては「爽やかさに加えてリーダーシップが期待できる」「仕事ができそうでキレイ好きそう」、2位の綾瀬 はるかさんについては「透明感がある」「清楚なイメージ」、3位の北川 景子さんについては「綺麗好きそう」「清潔感がある」などが挙げられました。

ニオイ対策に抜かりがない介護リーダーが似合う

女性芸能人 【自由回答形式】 ※上位10位まで表示

全体【n=1000】

順位	芸能人	名
1位	天海 祐希	44
2位	綾瀬 はるか	37
3位	北川 景子	11
4位	石原 さとみ	10
5位	今田 美桜	8
	北斗 晶	8
7位	米倉 涼子	7
	アン ミカ	7
	芦田 愛菜	7
10位	オカリナ	6
	泉ピン子	6

気になる「介護施設のニオイ」はジアイーノで対策を

これまでの調査結果から、介護施設利用者・家族の多くが施設内のニオイを気にしており、さらにはニオイが介護施設選びに大きく影響することがわかりました。また、介護施設の従業員も施設内のニオイを気にかけ、施設の人材確保のためにもニオイ対策は重要であるといえます。

パナソニックの「ジアイーノ」は、次亜塩素酸を使った高い脱臭力※¹で、お部屋の空間臭だけでなく付着臭も脱臭します。

排泄物臭・体臭・調理臭…さまざまなニオイが発生する環境で、施設内に広がるニオイを脱臭し、清潔な空間をつくれます。介護施設のニオイ対策にぜひご活用ください。



商品詳細はこちら)<https://www2.panasonic.biz/jp/air/fan/ap/>

介護施設 納入事例はこちら)<https://www2.panasonic.biz/jp/air/fan/ap/case01.html>

2週間無料体感はこちら)<https://www2.panasonic.biz/jp/air/fan/ap/experience.html>

リサーチレポート一覧はこちら)<https://www2.panasonic.biz/jp/air/fan/ap/researchreport/>

※1)「ジアイーノ」の脱臭効果は、周囲環境(温度・湿度)、運転時間、臭気によって異なります。

■調査概要■

調査タイトル	:介護施設のニオイに関する意識・実態調査2025				
調査対象	: (1)介護施設を利用している(または直近1年以内に利用した)人 (2)家族が介護施設を利用している(または直近1年以内に利用した)人で 介護施設を訪問することがある人 (3)介護サービス職業従事者で介護施設に勤務している人 ※介護施設は「特別養護老人ホーム」「介護老人保健施設」「介護付き有料老人ホーム」のいずれか				
調査地域	:全国				
調査方法	:インターネット調査				
調査期間	:2025年6月27日～7月4日の8日間				
有効回答数	:1,000サンプル				
	<table border="1"> <tr> <td>介護施設利用者、 または家族</td><td>介護サービス 職業従事者</td></tr> <tr> <td>600サンプル</td><td>400サンプル</td></tr> </table>	介護施設利用者、 または家族	介護サービス 職業従事者	600サンプル	400サンプル
介護施設利用者、 または家族	介護サービス 職業従事者				
600サンプル	400サンプル				
実施機関	:ネットエイジア株式会社				

■■報道関係者の皆様へ■■

本ニュースレターの内容の転載にあたりましては、
「パナソニック株式会社調べ」と付記のうえご使用ください。

■■本調査に関するお問い合わせ窓口■■

パナソニック(株)空質空調社
 お問い合わせフォーム https://solution.hvac.panasonic.com/inquiry_ziaino
 IAQ事業部 国内IAQ営業統括部 営業企画部
 メール iaq_promotion@gg.jp.panasonic.com
 受付時間:09:00～17:30(月～金 ※祝日除く)

■■会社概要■■

代表者名 片山 栄一
 設立 2021年10月1日
 所在地 東京都港区東新橋1丁目5番1号 パナソニック東京汐留ビル
 業務内容 家庭用エアコン、業務用空調機器、ヒートポンプ式給湯器、
 温水暖房機などの空調関連製品の開発/製造/販売
 換気システム、空気清浄機、除湿機器等空気質関連機器の開発/製造/販売
 並びに換気送風/空調設備など環境設備の設計/施工/管理および保守管理
 空調デバイス、光学デバイスの開発/製造/販売

会社の詳細は <https://panasonic.co.jp/hvac/corp/> をご覧ください。