

2025 年 7 月 23 日

東芝テック株式会社

東芝テック、生成 AI の活用を支援するサービスを 2025 年度中に提供開始

東芝テック株式会社（以下「東芝テック」）は、生成 AI の活用による顧客課題の解決を目的とした企業向け生成 AI 活用支援サービスを 2025 年度中に提供開始します。このサービスは、参加者が生成 AI の基礎知識を学びながら、日常業務における課題を抽出し、生成 AI による解決策の可能性を探ることで業務の効率化や消費者サービスの向上を目指すことを支援します。

本サービスは、生成 AI の導入に悩む企業に対して、基礎知識の習得から業務課題の可視化、ソリューションの具体化、PoC の実施、さらには運用体制の構築までを一貫して支援する伴走型のサービスです。これにより、企業が生成 AI の活用を通じた業務の効率化やサービス品質の向上を実現し、持続的な成長を図ることが可能になるようサポートします。

<本サービスの主な特長>

1. 生成 AI の基礎から実践までを体系的に習得できるワークショップ形式
参加者が自らの業務課題を持ち寄り、生成 AI を活用した解決策を共に考えるワークショップ形式を採用しています。これにより、生成 AI への理解に加え、業務課題への具体的なソリューションの創出につながります。
2. 実証実験から運用体制構築までを一貫支援する伴走型サービス
業務課題の可視化からソリューションの具体化、実証実験の実施、さらには運用体制の構築までを一貫して支援します。実装にいたるまでのフェーズに応じて柔軟にサポートします。
3. 実践的なアプローチで生成 AI 活用の継続的な利用へ貢献
実際に現場で直面する課題に対するソリューションを模索することで、生成 AI を日常業務に根付いた継続的な改善手段として活用できるよう支援します。

東芝テックでは、2024 年 11 月 1 日より全社タスクフォース「TEC AI Innovation Hub」が活動を開始し、情報収集や社内研修、勉強会を通じて AI 技術やノウハウの蓄積と AI 人材の育成を行ってきました。

また、本サービスの提供に先駆けて、2025 年 4 月 23 日には株式会社東急ストア（本社：東京都

目黒区、代表取締役社長：大堀左千夫、以下「東急ストア」向けに「お客様の声の収集・活用方法」をテーマとしたワークショップを開催しました。ワークショップには東急ストアの 11 部門と生成 AI の専門知見を持つ企業が参加し、東芝テックは、生成 AI についての基礎知識を講義するとともに、グループワークを通して日常業務における課題の抽出や生成 AI が提供し得るソリューションの可能性の検討を支援しました。また、ワークショップ内では生成 AI の活用による業務効率や消費者サービスの向上についての議論も交わされました。



ワークショップでは合計 17 件の生成 AI 活用アイデアを創出し、日常業務への応用の可能性を確認しました。東芝テックはこれらのアイデアを日常業務への実装できるよう引き続き支援してまいります。また、ワークショップによる生成 AI の利用促進効果として、東急ストアにおけるワークショップ開催前後 1 週間の生成 AI チャットの利用回数を測定した結果、12%の増加が確認されました。さらに、参加者へのアンケートでは回答者の 92%から「生成 AI 活用に対する心理的障壁が軽減された」と回答を得ることができました。

私たちは「グローバルトップのソリューションパートナー」になることを目指し、お客様やパートナーとともにソリューションの提案や社会課題の解決を目指してまいります。

本件に関する報道関係者のお問い合わせ先

東芝テック株式会社
経営企画部 コーポレートコミュニケーション室
TEL：03-6830-9151