

レンタカー利用時のカウンター手続きを省略 『アプリチェックイン』サービスを一部の営業所で開始

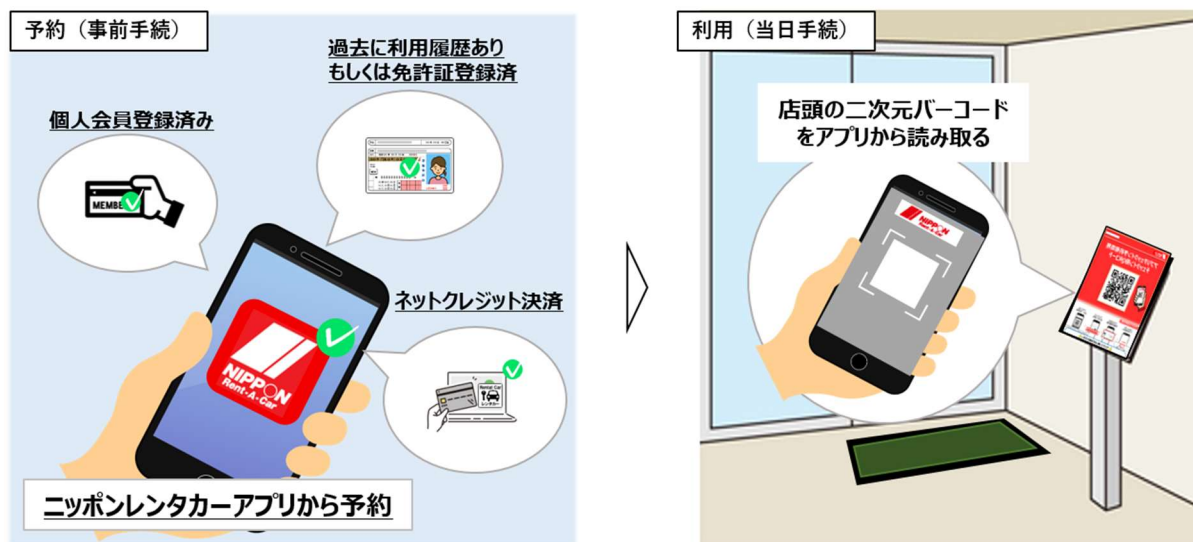
ニッポンレンタカーサービス株式会社（以下：ニッポンレンタカー、本社：東京都千代田区、代表取締役社長 執行役員：藤原 徳久）は、2024 年 5 月 28 日より全国の 29 カ所の営業所にて、スマートフォン用アプリを活用したレンタカー利用当日のカウンター手続きを省略する『アプリチェックイン』サービスを開始しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

当社では、2021 年 3 月に「ニッポンレンタカーアプリ」をリリースして以降、個人会員制度の刷新や「ネットクレジット決済」の導入、そして非対面でレンタカーの出発・返却が可能な「セルフレンタカー」等、お客さまにレンタカーをより便利で快適にご利用いただけるよう環境を整えて参りました。このたび、こうした利便性の高いレンタカーサービスの一環として、アプリによる新たな手続き簡略化セルフサービス「アプリチェックイン」を 5 月 28 日より開始いたしました。

これにより、来店時にカウンター受付列にお並びいただくことなく、お客さまが重なりやすい早朝の混雑時においてもストレスフリーのスムーズなご出発が可能となります。

【サービスイメージ】

予約時に 3 つの条件を満たし「アプリチェックイン」選択すると、当日、二次元バーコード読取で対面の手続きなく出発が可能。



◆アプリチェックインご利用のメリット

・カウンター手続きの簡略化

通常、ご来店時にはカウンターで対面でのご出発手続きをお願いしておりますが、ご予約の際、事前に当日必要となる情報をご登録いただくことで、混雑時間帯でも現地での手続きをスキップすることができます。

来店当日はアプリで二次元バーコードをスキャンすることで出発手続きが完了し、スタッフがご案内するお車に乗車となります。

・お得な追加ポイントキャンペーンを実施

1 回のご利用につきレンタカーポイント（※）を 200 ポイント追加付与致します。

※ニッポンレンタカーメンバーズクラブの会員がレンタカーをご利用いただく際に、1 ポイント＝1 円として使用できる当社独自のポイントです。

◆アプリチェックインのご利用資格について

・ニッポンレンタカーメンバーズクラブの会員が、ニッポンレンタカーアプリでご予約いただくこと。

※過去にニッポンレンタカーで個人会員としてご利用いただいた方、またはアプリから免許証情報を登録された方が対象となります。

現段階では、一部営業所限定のサービスとなりますが、実施効果やお客さまのご意見などを検証し、更なるサービス向上を行った上で、対象営業所の拡大を計画しております。

ニッポンレンタカーでは、今後もお客さまにとってより便利に、より快適にレンタカーをご利用いただくため、「ニッポンレンタカーアプリ」「ニッポンレンタカーメンバーズクラブ」のサービスラインナップの充実と機能向上に努めて参ります。

＜アプリチェックイン対象営業所＞

■北海道・東北エリア

【北海道】札幌駅前・新千歳空港 【青森県】八戸駅東口 【宮城県】仙台空港

■関東・甲信越エリア

【新潟県】越後湯沢 【長野県】松本駅アルプス口 【茨城県】土浦駅東口、日立駅前

【千葉県】稲毛駅前 【埼玉県】和光市駅前、所沢、草加駅西口

【東京都】町田駅前、笹塚駅前、北千住、学芸大 【神奈川県】京急川崎駅前

■中部・北陸エリア

【静岡県】三島駅南口 【愛知県】名古屋駅新幹線口

【富山県】富山駅北口 【石川県】金沢駅西口

■関西エリア

【大阪府】京阪京橋駅片町口 【兵庫県】神戸空港カウンター

■中国・四国エリア

【広島県】新尾道駅前 【島根県】松江駅前 【徳島県】徳島空港

■九州・沖縄エリア

【福岡県】姪浜駅前 【宮崎県】宮崎駅前 【沖縄県】県庁前

- アプリチェックインの詳細はこちらのページをご確認ください。

<https://www.nipponrentacar.co.jp/app/checkin/>

- ニッポンレンタカーアプリのダウンロードはこちらから。



【報道向けお問合せ先】

ニッポンレンタカーサービス株式会社

広報室/ TEL : 050-1712-2321 email : info-pr@nipponrentacar.co.jp