

報道関係各位

2021 年 11 月 25 日

株式会社フルタイムシステム

## 非接触、無人でできるメルカリポストに採用

**利用者の出品の手間を軽減 配送会社やスタッフの業務負荷も軽減**

世界に先駆け宅配ボックス、宅配ロッカーを開発、展開する株式会社フルタイムシステム(本社：東京都千代田区 代表：原 幸一郎 以下 フルタイムシステム)は、株式会社メルカリ(本社：東京都港区 代表：山田 進太郎 以下 メルカリ)が展開するメルカリポスト<sup>※1</sup>に採用されました。

当社は創業以来、お客様が抱える困りごとや悩みごとを適確に把握し解決し続けてきました。コロナ禍で一層ニーズが高まる非対面、無人での発送を積極的にサポートします。また、非対面発送ができるメルカリポストには、フルタイムロッカーを製造して長年培ってきた技術や経験などのノウハウを生かして、利用者の利便性、スタッフの業務負荷の軽減とさらに一層の安全安心の確保を目指します。

### <背景>

### コロナ禍において、手軽で簡単に出品できるタッチポイントに

新しい生活様式の中で非対面・非接触の意識が高まり、オンラインでの買い物需要が増加する中、24 時間いつでも荷物を受け取れるフルタイムロッカーには、マンションなどの集合住宅をはじめ、公共施設やオフィスなど様々な分野でも注目が集まっています。

一方、コロナ禍の影響で在宅時間が増えたことに伴い、フリマアプリ「メルカリ」の利用者数は増加し、現在では累計出品数が 20 億品<sup>※2</sup>を超え、2021 年 9 月度の利用者数は 2,000 万人を突破<sup>※3</sup>しています。

メルカリでは、かねてから利用者様の利便性の向上、またスタッフの業務負荷の軽減(省人化)などの課題解決を目指し、より簡単に出品できる新たなタッチポイントの環境整備を検討していました。荷物の受け取りだけでなく、発送も可能な当社のフルタイムロッカーでの実績が、メルカリの直面する課題を解決し事業強化との両立を支援するものとされ、今回の採用にいたりました。



いつでも好きな時にポストに投函  
非対面、非接触での発送を実現

※1 売れた商品を対面での接客なくセルフで発送ができる無人投函ボックス

※2 フリマアプリ「メルカリ」累計出品数が 20 億品を突破…2020 年 12 月 28 日 株式会社メルカリ プレスリリース

※3 フリマアプリ「メルカリ」、月間利用者数が 9 月単月で 2,000 万人を突破…2021 年 10 月 5 日 株式会社メルカリ プレスリリース

## 【株式会社フルタイムシステムとは】

フルタイムシステムは、世界に先駆け「宅配ボックス」「宅配ロッカー」(フルタイムロッカー)を開発し、集合住宅を中心に戸建住宅、オフィス、駅などへの設置件数 38,000 棟を超える宅配ボックス・宅配ロッカーを提供するリーディングカンパニーです。35 年以上にわたりお客様の声に耳を傾け、宅配ボックス・宅配ロッカーと 24 時間有人対応のコントロールセンターを核とし、レンタサイクル、カーシェアリング、EV 充電など、住生活を豊かにする設備やサービスを提供しています。今後も集合住宅のみならず、オフィス、オフィスビル、店舗、学校、公共施設など、あらゆるシーンでより快適な生活環境の創出と利便性の向上を目指します。



## 【会社概要】

商 号：株式会社フルタイムシステム

代 表 者：原 幸一郎

所 在 地：101-0032 東京都千代田区岩本町 2-10-1

設 立：1986 年 5 月

事業内容：宅配ボックス・宅配ロッカー・電子制御付きボックスおよび生活関連施設、情報端末の開発、  
製造、販売、保守、管理、レンタルなど

資 本 金：4 億 9,800 万円

年間売上高：78 億 6,230 万円（2021 年 4 月決算）

従業員数：278 名（2021 年 4 月現在）

URL：<https://www.fts.co.jp>

## 【製品に関するお問い合わせ】

株式会社フルタイムシステム お客様さ儲かる営業部 Tel: 03-3851-5831

### <このプレスリリースに関するお問い合わせ>

株式会社フルタイムシステム 広報担当

Tel: 03-3851-5188 FAX:03-3851-2575

E-mail: [press@fts.co.jp](mailto:press@fts.co.jp)