

令和3年10月1日

報道関係者各位  
プレスリリース

ドローン検定協会株式会社  
代表取締役 山下壱平

**新サービス**  
**ドローン事業者品質スコア「BQS」リリース**

この度、ドローン検定協会株式会社（本社：佐賀県鳥栖市 代表：山下壱平 以下「弊社」）は、令和3年10月1日に新サービス「BQS」のプレサービス提供開始いたしますことをお知らせいたします。

記

**ドローン関連の業務外注における「困った」を解決**

これまでのドローン関連認定団体は「操縦者」の技量を評価するに留まるものが一般的で、ドローンを取り扱う事業者としての総合的な能力を図るサービスはあまり提供されてきませんでした。ドローンに関する仕事を発注する立場の方からは、どのような事業者に対して業務の外注を行うことが適切なのか、その指標を求める声が多く聞かれます。業務の外注にあたっては、個人の操縦能力よりも依頼業務の納品品質や企業コンプライアンスの方が当然重要であるためです。

ドローン検定協会ではこの声に応えるべく、新たに"ドローン事業者の品質評価サービス"「BQS」=「Business Quality Score」を展開いたします。「BQS」は、事業者として信頼できる度合いを1000点満点でスコア化します。内訳として「組織力」「資源力（人員・設備）」「運営体制」「運航管理」「専門能力」の5項目で評価を行います。

これまで一般的であった個人（操縦者）の操縦技量ではなく、事業者（組織）としての、信頼性・納品能力を数値で可視化するためドローン関連業務の発注先を選ぶ指標としてBQSを活用いただけます。

**従来ドローン業務外注の問題点**

ドローン検定協会が独自に調査を行ったところ、企業や自治体等でドローンを用いた空撮業務の外注を行う場合、その事業者選定にあたっては、それまでの実績や企業知名度、作品ポートフォリオを参考にしているという例がよく上がります。ドローンは空を縦横無尽に飛行でき、第三者及び物件に危害を与える可能性が高いため、様々な法令により飛行の制限がかけられています。事業としてドローンを安全に飛行させるためには、これらの関係法令を遵守しなければなりません。業務発注時に関係法令の適合状況確認は、外注

先事業者に一任してという例が多く見受けられます。事業者がどこまで関係法令に精通しているか確認する術がないにも関わらずという状況です。万が一、外部に発注した業務の遂行において事故が発生したり、法令に違反する行為があった場合は、発注側にもその責任が及ぶ可能性があるため、大変重要な問題です。

ドローンの安全な飛行のためには、法令順守のみならず機体の管理・整備状況や人員の教育・監督体制も重要であり、これらを業務発注側ですべて評価することはとても困難でした。

### **「BQS」という新しい指標**

事業者としての評価は、技術のみならず企業コンプライアンス、企業信頼性、納品品質と広い視点で見る必要があります。これらを一目で評価できる仕組みが「BQS」＝「Business Quality Score」（いずれもドローン検定協会の登録商標）です。600を超える審査項目により1000点満点の総合点数を算出し事業者としての品質を評価します。また、「組織力」「資源力（人員・設備）」「運営体制」「運航管理」「専門能力」の5項目についてもそれぞれ評価を確認できるため、業務発注担当者の評価にかかる手間を大幅に削減することが可能となります。

### **事業者品質審査の方法**

事業者品質スコアの算出を行うため、約1か月から3か月程度の期間で、書類審査・実地審査・口述試問審査・総合実務審査を実施し点数化します。点数化を目的としているため、合否等の試験評価はありません。

### **スコア取得による事業者のメリット**

これまでドローンを取り扱う事業者は、事業者ごとに独自の品質管理が行われており、業界標準となるものがありませんでした。BQSはこのデファクトスタンダードの一つとなり、事業者が自社内の体制見直しのきっかけとなることを目指しています。BQSの取得を通じて自社内の問題点を抽出し改善を図ることが可能となります。

### **サービスリリーススケジュール**

本サービスは、令和3年11月1日にプレサービスとしてリリースし、関係各所と調整を行いつつ試験運用を実施いたします。その後、令和4年春を目途に一般受付を開始し、評価サービスの展開を計画しております。

### **その他の情報**

・「BQS」「事業者品質スコア」他は、平成31年(2019年)にドローン検定協会が商標申請を行い、それぞれ特許庁にて商標登録されております。

・2021年11月17日～19日に幕張メッセにて開催される InterBEE2021にて、ドローン検定協会がブース展示を行います。先着限定で粗品プレゼントを予定しておりますのでぜひお立ち寄りください。

<https://drone-kentei.com/>