

PRESS RELEASE

報道関係者各位

2020年7月31日
野村不動産ホテルズ株式会社
株式会社 UHM

リリースカテゴリ

都市型コンパクトタウン

都市再生・地方創生

グローバルへの取組み

不動産テック

働き方改革

健康・介護ニーズ

社会課題(インバウンド)

定期報告・レポート

「NOHGA HOTEL UENO TOKYO」・「庭のホテル 東京」・「東京グリーンホテル後樂園」 国際的な安全・衛生基準を満たす施設に 発行される「SAFEGUARD ラベル」を日本国内初取得

野村不動産グループのホテル運営会社である野村不動産ホテルズ株式会社（本社：東京都新宿区/代表取締役社長：青木 秀友）および株式会社 UHM（所在地：東京都千代田区/代表取締役社長：青木 秀友）がそれぞれ運営する「NOHGA HOTEL UENO TOKYO」「庭のホテル 東京」「東京グリーンホテル後樂園」は、新型コロナウイルス感染症拡大後のニューノーマル（新常态）時代に向けた安全・衛生対策が評価され、世界最大級の試験・検査・認証機関ビューローベリタスが定めた国際的な基準を満たす施設に全世界共通で発行される「SAFEGUARD（セーフガード）ラベル」を日本国内のホテルとして初めて取得しました。



「SAFEGUARD ラベル」

NOHGA HOTEL
UENO TOKYO

庭 ルテホの庭
HOTEL NIWA TOKYO

Tokyo Green Hotel

■ 「SAFEGUARD ラベル」取得の背景と具体的対策内容について

野村不動産グループでは新型コロナウイルス感染拡大を受け、国内外のお客様を広くお迎えするホテル運営会社としてお客様により安心してご利用いただくために各業界団体策定のガイドライン等の国内基準のみならず、国際的な基準への準拠が必要と考え、本ラベルを取得することと致しました。

各ホテルでは本ラベル取得に際し、既策定の野村不動産グループホテル「共通安全・衛生ポリシー」を「対応体制整備」、「感染者発生時対応」、「消毒・洗浄仕様」、「館内衛生環境」等に至る様々な観点から更に強化を図っています。それに加え、業務委託先を含むホテルに関わる全従業員への教育・指導の徹底により、お客様へより高い水準の安全・安心を確保したことが認められ、本ラベルの取得に至りました。

今後も日々変化する新型コロナウイルスに関する様々な情報や対応策を継続的に見直し、お客様、地域の皆様、従業員へ最高の基準に基づいた安心・安全なサービスを提供し続けることを目指してまいります。

なお、2020年9月1日開業を予定している「NOHGA HOTEL AKIHABARA TOKYO」についても、開業後速やかに本ラベルの取得を行う予定です。

あしたを、つなぐ

 野村不動産グループ

PRESS RELEASE

野村不動産グループホテル「共通安全・衛生ポリシー」の具体的な内容 (★：SAFEGUARD ラベル取得に際し更に強化した項目)	
URL	https://www.nomura-re-hd.co.jp/service/hotels/index.html
対応体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・ マネジメント層をトップとする安全・衛生チームを組成の上、ホテル毎に「安全・衛生マネージャー」を設置し、最新情報を元にした方針策定と対策実行を管理★ ・ 全ホテル従業員向けの「新型コロナウイルス対応マニュアル」作成 ・ お客様、ホテル従業員感染時の対応フロー確立と保護具等必要備品の調達・確保★
館内衛生の強化	<ul style="list-style-type: none"> ・ ホテル内各所の衛生強化 【共用部】 エントランスに消毒液と抗菌マット、レストラン入口やトイレ等に消毒液設置 ロビー・フロントデスク・エレベーターは1時間毎(昼間)にアルコール消毒 フロントデスクの筆記用具・客室のカードキー等の備品のご利用毎の消毒 パブリックトイレの清掃・消毒強化 【客室】 ドアノブ・照明スイッチ等接触機会の多い家具や備品の消毒強化、室内換気の徹底 【レストラン】 テーブル・椅子・メニューのご利用毎消毒、食材・食器類の衛生管理徹底 ・ 館内全体の定期的な換気実施 ・ 各種消毒・洗浄剤の最新情報による新型コロナウイルスに対する有効性確認★ ・ 客室・レストラン使用リネン類、従業員制服類におけるクリーニング仕様管理の徹底★ ・ 廃棄物・使用済リネン処理における衛生管理の徹底★ ・ 館内空気環境・水質の管理徹底★ <div style="display: flex; justify-content: space-around;">    </div>
接触・飛沫感染の防止	<ul style="list-style-type: none"> ・ 全ホテル従業員へのマスク着用義務付け ・ 館内滞在中の安心確保のためお客様入館時に検温を実施、ご希望のお客様へマスクを配布 ・ フロントデスクやレストランのレジカウンターに飛沫防止スクリーンを設置 ・ レストラン内でのソーシャルディスタンス確保（利用人数制限・座席配置見直し★） ・ フロント・レストランの会計時はキャッシュトレイを使用、キャッシュレス決済を推奨 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>
館内サービスの一部変更	<ul style="list-style-type: none"> ・ レストランでは、当面の間、ブッフェ形式での料理提供を休止し、個別形式にて提供 ・ ラウンジスペースでは椅子の間引きにより席間距離を確保 ・ エレベーターでの乗者人数制限（2～4名迄）を実施 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>
従業員指導	<ul style="list-style-type: none"> ・ 出勤前の検温、勤務中のうがい・手洗い・手指消毒を規則化し実施 ・ 業務委託先を含む全ホテル従業員への教育・指導（教育記録管理★）

あしたを、つなぐ

PRESS RELEASE

■「SAFEGUARD ラベル」について

世界最大級の試験・検査・認証機関であるビューローベリタスが2020年4月に新設した検証サービス（RESTART YOUR BUSINESS WITH BV）で、感染予防策、安全・衛生基準に対し、その運用を書類審査や現場検査等を経て発行します。上記基準は、WHO（世界保健機関）、ILO（国際労働機関）などのガイドライン等を基にビューローベリタスが策定したものです。

本ラベルは、オフィス、ホテル、商業店舗等の用途毎の基準を満たす63か国1,169施設、この内ホテルを含むホスピタリティ部門では51か国759施設に発行されています（2020年7月30日時点）。

この中には世界の高級ブランドショップやラグジュアリーホテルなども含まれます。

詳細は以下をご覧ください。

<https://www.bureauveritas.jp/our-markets/restart-your-business-bv>)

■ビューローベリタスについて

1828年設立、フランス本社、ユーロネクスト・パリ上場の試験・検査・認証（TIC:Testing, Inspection, and Certification）機関であり、建築確認検査やISO認証等を含む各産業分野における検査や試験、公的機関により定められた規格の認証などを行っている。世界140か国に1,500拠点を持ち、日本法人はビューローベリタスジャパン株式会社。

■3ホテルの概要

ホテル名	NOHGA HOTEL UENO TOKYO	庭のホテル 東京	東京グリーンホテル後楽園
外観			
所在地	東京都台東区東上野 2-21-10	東京都千代田区神田三崎町 1-1-16	東京都文京区後楽 1-1-3
交通	JR 山手線・京浜東北線他 「上野駅」広小路口徒歩5分 東京メトロ銀座線・日比谷線 「上野駅」3番出口徒歩3分	JR 中央線・総武線 「水道橋駅」東口徒歩約3分 都営三田線 「水道橋駅」A1 出口徒歩約5分 都営新宿線・東京メトロ半蔵門線 「神保町駅」A5 出口徒歩約8分	JR 中央線・総武線 「水道橋駅」西口徒歩1分 都営三田線 「水道橋駅」A2 出口徒歩4分 東京メトロ丸ノ内線/南北線 「後楽園駅」徒歩8分
客室数	130室	238室	135室
付帯施設	レストラン、ライブラリー、ギャラリー、フィットネス、ランドリー	レストラン（和、洋）、宴会場・会議室、ラウンジ、フィットネス、ランドリー	レストラン （朝食時を除きラウンジスペース）
特徴	「地域との深いつながりから生まれる素敵な経験」をコンセプトとするライフスタイルホテル	「美しいモダンな和」、「上質な日常」をコンセプトとする旅館ルーツのブティックホテル	最寄駅まで徒歩1分かつ都内の主要なビジネス街、観光スポットへ20分圏内と利便性に富むビジネスホテル
開業年	2018年	2009年	1983年

本件に関するお問い合わせ窓口

野村不動産ホールディングス株式会社 コーポレートコミュニケーション部
担当：山口、三角 03-3348-7805

あしたを、つなぐ