

PRESS RELEASE

2019年7月4日（木）
株式会社 唐沢農機サービス

唐沢農機サービス、中古農機流通支援サイト 「ノウキナビ」のコールセンターをオープン

株式会社唐沢農機サービス（所在地：長野県東御市、代表取締役：唐澤健之）では、2019年7月より、自社が運営する中古農機流通支援サイト「ノウキナビ（<https://www.noukinavi.com/>）」のコールセンターを長野県東御市にオープンする。従来は中古農機購入を希望する農家が、販売店と直接連絡を取る形態だったところを、コールセンターに常駐するスタッフを介することで、公正で安心感のある取引を実現。価格交渉などの手間暇も含めたワンストップソリューションを提供する。

【農家会員を取引・交渉の負担から解放、 よりスムーズで快適な取引体験を実現】

株式会社唐沢農機サービスが運営する中古農機流通支援サイトである「ノウキナビ」では、中古農機の販売店と農機購入を希望する農家をマッチングするサービスを2014年9月から提供している。

これまで農機購入を希望する農家は、取引のために直接販売店に連絡を取り、商品状態の確認や価格交渉までを自身で行う必要があった。今回のコールセンターオープンによって、農家自身が販売店と直接取引交渉する煩雑さを解消し、農家・販売店の両者にとって、よりスムーズで快適な取引体験を提供する。

運営元の株式会社唐沢農機サービスは、約30年にわたり農機具の修理・整備・販売などを手がけてきた。コールセンターではその経験値を活かし、プロの目線で取引対象の中古農機を見極め、公正で安心感のある取引を実現する。

「ノウキナビ」事務局 コールセンター
〒389-0502 長野県東御市鞍掛846-1
0120-555-071（平日10～16時）

【ノウキナビについて】

ノウキナビ(<https://www.noukinavi.com/>)は、全国の中古農機売買を支援するインターネット上のサービスで、一定の技術水準を超える全国の農機販売業者の取引支援や、高品質な中古品を探す農機ユーザーとのマッチングを行っているBtoBtoCサイト。特に地元顧客が減少しているなどの課題を持つ農機販売業者をターゲットとしており、全国の流通網に乗って販路拡大の一助としてもらうのが狙い。

当サービスは2014年9月より運用を開始。2019年6月現在、月間のサイト訪問者は述べ5万人を超えており、参画している農機販売店は246件、農家や農機ユーザーは1200件以上の登録があり、着実に利用者数を伸ばしている。

【本件の問合せ先】

株式会社唐沢農機サービス

住所：長野県東御市鞍掛846-1

担当：山本

電話：0268-62-5262 メールアドレス：info@karasawanouki.co.jp

【株式会社唐沢農機サービスについて】

商号：株式会社唐沢農機サービス

代表取締役社長：唐澤 健之

本社住所：〒389-0502 長野県東御市鞍掛846-1

事業内容：・新品農業機械販売・中古農業機械販売・農業機械修理
・農業機械再生・コイン精米機運営

インターネット事業

(WEBコンサルティング、WEBマーケティング支援、WEBショップ運営)

農産物生産・農産物販売・輸出事業

ウェブサイト：<https://www.karasawanouki.co.jp/>

