

# Press Release

Tokyo Japan, Feb 13<sup>th</sup>, 2017



## **AWP ジャパンは顧客対応力評価で 全世界 No.1※の評価を獲得いたしました！**

AWP ジャパン株式会社（本社：東京都品川区 代表取締役社長：ザビエ・モウリアック）は、この度、長年の業務提携パートナーである輸入車メーカーのグローバル評価基準に基づいた独自調査において、顧客対応力全世界 No.1※の評価を獲得いたしました。

### **輸入車メーカーにおけるグローバル評価基準で全世界 No.1 の顧客対応力評価を獲得**

AWP ジャパン株式会社は輸入車メーカーの独自調査であるカスタマーケアマネジメント国別比較における顧客対応力について全世界 26 ヶ国中 No.1※の評価を獲得し、またパーフェクトスコアの実績も出すことができました。

AWP ジャパン株式会社は今後も、より高い対応力、品質向上を推進して参ります。

※某輸入車メーカーによる 2016 年に世界 26 カ国で行われたカスタマーセンターのクオリティ評価による

### **AWP 'Allianz Worldwide Partners'は 60 年以上にわたり保険とアシスタンスでクライアント企業の様々なビジネスを支えてきました。**

弊社 AWP グループは、欧州最大手の保険会社アリアンツ（Allianz）のグループ企業として、自動車保険・アシスタンスサービス・国際医療保険の三本柱で事業を展開してきました。1950 年より旅行保険会社としてスイスで創業し、1995 年にアリアンツ・グループの傘下に加わったアリアンツ・ワールドワイド・パートナーズは、B2B2C のスペシャリスト集団として、世界中の企業ブランドの信頼を担い続けています。

アリアンツ・ワールドワイド・パートナーズがソリューションを展開する舞台は世界各国です。世界規模で重ねてきた経験・ノウハウは、さまざまな業界のグローバル展開にも活かされています。

### **ニッポン品質を大切に、パートナーに寄り添い続ける。私たちは、AWP ジャパンです。**

日本国内において、自動車ビジネスでは、輸入車ブランドメーカーをはじめ国産自動車メーカー、カーディーラー、中古車ディーラーなど車両販売前から、中古車販売、アフターケア、保

証制度に至るまで、エンドユーザーのライフタイムバリューを最大化し自動車販売にまつわるあらゆる業務をサポートしております。

具体的には、不慮のアクシデント時に必要なレッカー手配などの「アシスタンス業務」や、その他エンドユーザー対応としての様々な「カスタマーコールセンター業務」「キャンペーン管理」「延長保証制度」「メンテナンスパックサービス」さらにそれら事務局の対応など、プレセールスからアフターサービスまで、自動車販売業務に関連するあらゆる業務を網羅しています。

また、トラベル・レジャービジネスでは、イベントチケットや航空券のキャンセル保険など、エンドユーザーのお困りごとを解決するためのユニークな保険やサービスを提案し、旅行・レジャー時の楽しみに安心を添えるお手伝いをご提案しています。

B2B2C のスペシャリスト集団である私たち AWP ジャパン株式会社は、クライアント企業の「ブランド・アンバサダー」として商品やサービスの良さを徹底してエンドユーザーにお伝えし、クライアント企業の価値向上をサポートし AWP グループが各国で得た経験とリソースを武器に、日本のライフスタイル・志向に適した商品サービスづくりを展開しています。また、グローバルグループとして海外で吸収した知識をもとに、日本市場に適した新規事業への取り組みも積極的に進めています。

---

## About Allianz Worldwide Partners Japan

### 【AWPジャパン株式会社（AWP Japan Co., Ltd.）について】

---

企業名：AWP ジャパン株式会社（AWP Japan Co., Ltd.）

（2016 年 10 月 1 日付で、アリアンツ・グローバルアシスタンス・ジャパン株式会社より名称変更）

所在地：〒140-0002 東京都品川区東品川四丁目 12 番 8 号 品川シーサイドイーストタワー 2 F

代表者：代表取締役社長 ザビエ・モウリアック

創業：1994 年 7 月

URL：<http://www.allianz-worldwide-partners.co.jp>

事業内容：

- ・各種アシスタンス・サービス（自動車関連、ホーム関連、トラベル&レジャーなど）
- ・各種カスタマー・サービス（お客様相談サービスなど）
- ・各種商品販売アフターケア・サービス（車両など耐久消費財の延長保証、メンテナンスパック）
- ・各種 BPO サービス（事業支援アウトソーシング）

本リリース内容に関する担当者：マーケティング・経営戦略部 加藤／片倉

TEL：03-4321-8103

Email: [mkt-cs.all.a@allianz.com](mailto:mkt-cs.all.a@allianz.com)