

屋内における視覚障害者誘導路 に関する調査結果

調査概要

概要

項目	内容
概要・目的	「誘導ソフトマット（歩導くんGuideway）」に対する障害のある当事者の評価と改善点、今後の導入展開に向けた検討材料を把握するため、「点字ブロック」と比較しながら実際に通行してもらい、アンケートを実施。
調査場所	株式会社ミライロ 東京／大阪オフィス
調査手法	行動観察＋インタビュー調査（1名あたり20分程度）
調査日	1回目：7月27日（水）14-16時@東京 2回目：7月31日（日）10-16時@東京 3回目：8月 3日（水）11-13時@東京 4回目：8月 8日（月）11-16時@大阪 5回目：8月27日（土）14-17時@東京
モニター	41名（視覚障害者21名（全盲9名・弱視12名）＋車いすユーザー20名）

調査対象 (イメージ)

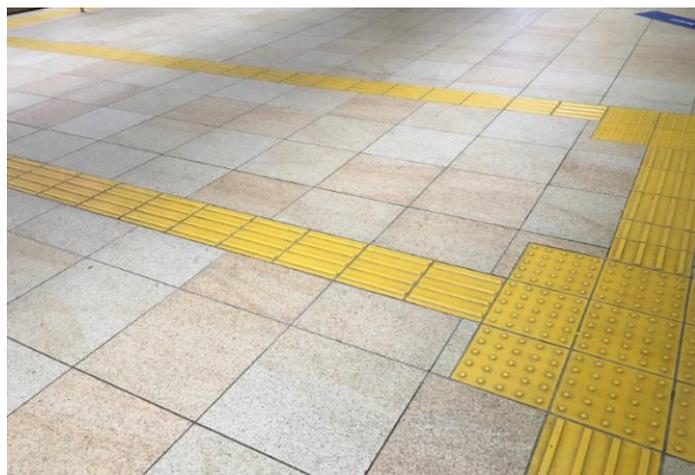
▼歩導くんGuideway



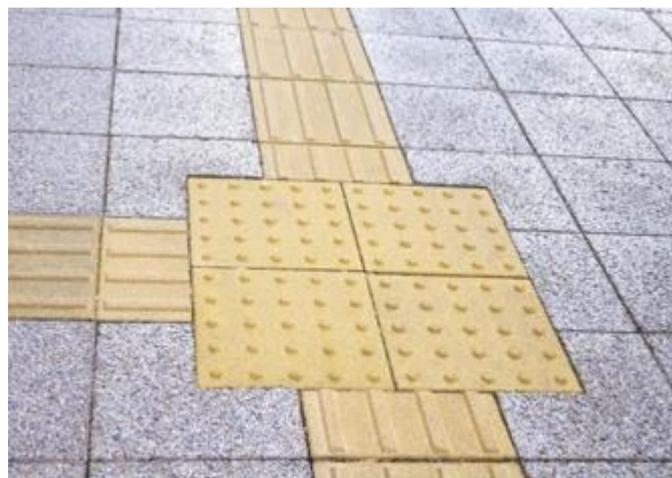
※出典：錦城護謨 株式会社 (左上、右上、左下の写真)



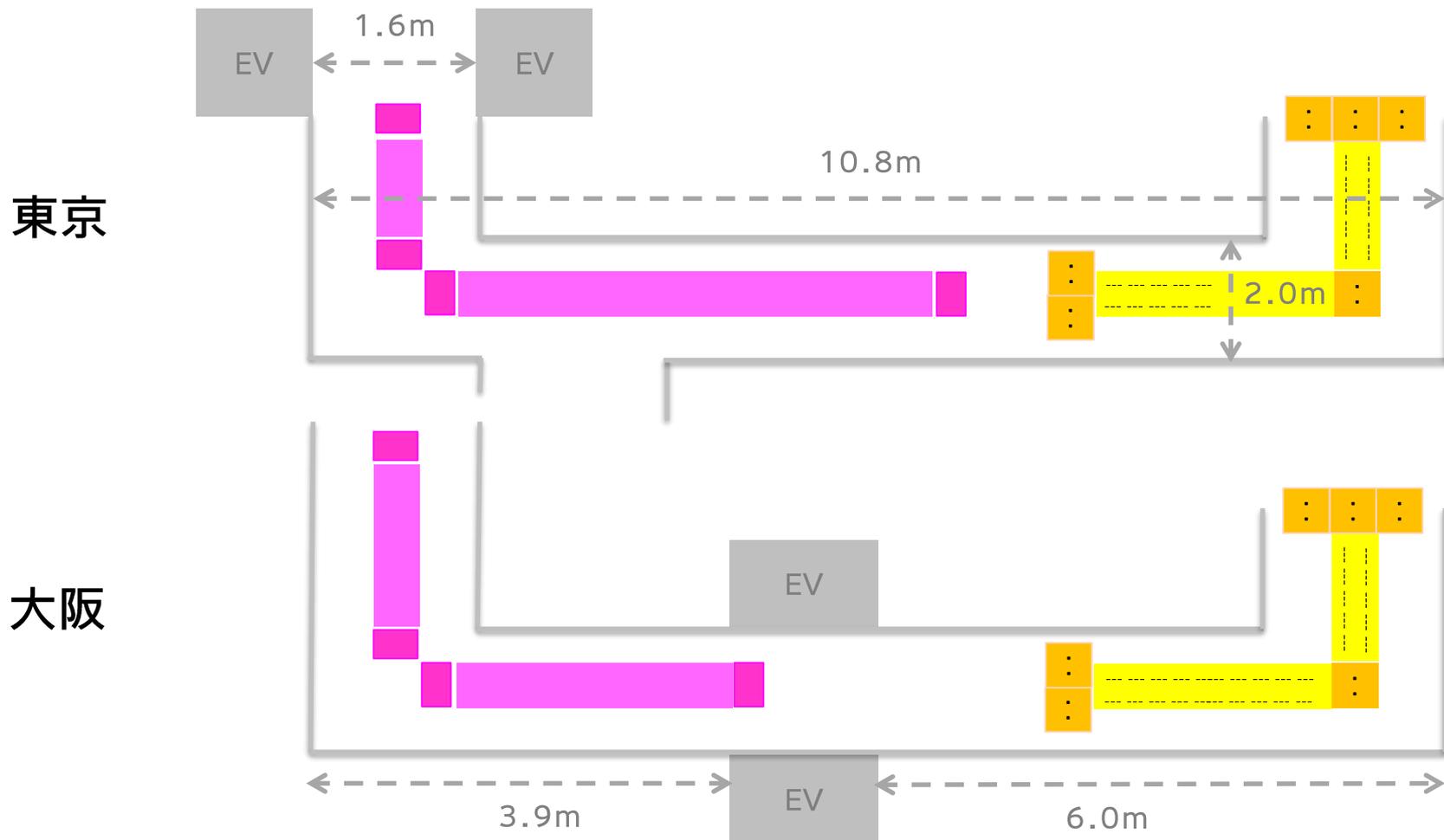
▼点字ブロック



※出典：写真AC



設置コースイメージ



▼歩導くんGuideway

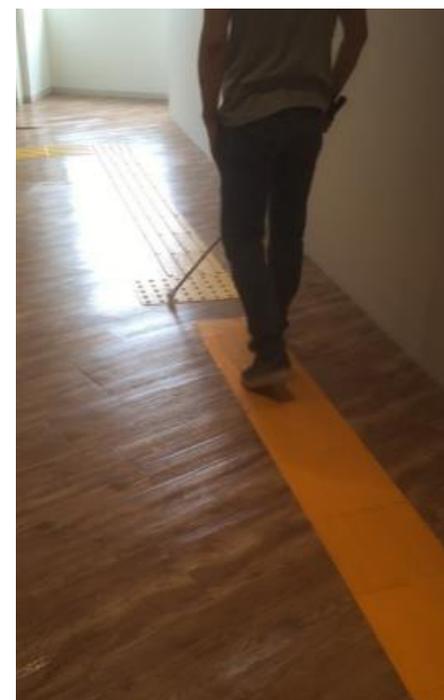
- スタートやゴールなど切れ目
- 上記以外の直線部分

▼点字ブロック

- 切れ目や直角に曲がる警告用
- 上記以外の直線部分

※便宜上の色分け（実際は両者とも黄色のマットを利用）

調査風景（抜粋）



※撮影：株式会社ミライロ

アンケート内容（視覚障害者向け）

視覚障害者

※お名前：() 到着時間：(時 分) 誘導：()

歩行誘導ソフトマット(通称「歩導くん Guideway」)についてのアンケート

「歩導くん Guideway」と既存の「点字ブロック」について率直なご回答をお伺いしたいと思います。アンケートは裏面にもございます。

■歩導くん Guideway について

1. 以下項目について、5点満点評価で該当する点数に○をしてください。

	5点 (良い)	4点 (やや良い)	3点 (普通)	2点 (やや悪い)	1点 (悪い)
総合評価					
気づきやすさ					
歩きやすさ					
足裏へのストレス や痛みの無さ					

2. 以下について、ご回答ください。

- ・総合評価の理由：【 】
- ・設置してほしい場所：【 】
- ・設置されると困る場所：【 】

■既存の点字ブロックについて

1. 以下項目について、5点満点評価で該当する点数に○をしてください。

	5点 (良い)	4点 (やや良い)	3点 (普通)	2点 (やや悪い)	1点 (悪い)
総合評価					
気づきやすさ					
歩きやすさ					
足裏へのストレス や痛みの無さ					

2. 以下について、ご回答ください。

- ・総合評価の理由：【 】

■「歩導くん Guideway」と既存の「点字ブロック」の設置について

屋内は→ 歩導くん Guideway のみが良い ・ 併設が良い ・ 点字ブロックのみが良い
理由：【 】

■「歩導くん Guideway」「点字ブロック」について、ご自由にご意見をお書きください。

[]

■あなたご自身について

1. 性別→ 男性 ・ 女性 ・ その他
2. 年齢→ () 歳
3. 障害の程度→ 全盲 ・ 弱視
4. 障害の年数→ 先天性 ・ 中途(10年以上 ・ 5年以上~10年未満 ・ 5年未満)
5. 屋内での白杖の使用頻度→
使用しない・分からなくなったときだけ使用する・初めての場所では使用する・必ず使用する
6. 歩行時に頼りにしているもの→ 足の裏の感触・白杖の刺激・周辺の音・その他 ()
7. 普段外出する際のパートナー→ 家族 ・ 介助者 ・ 一人で ・ その他 ()

ご協力有難うございました。

アンケート内容（車いすユーザー向け）

車いすユーザー ※お名前：() 到着時間：(時 分) 誘導：()

歩行誘導ソフトマット(通称「歩導くん Guideway」)についてのアンケート

「歩導くん Guideway」と既存の「点字ブロック」について
率直なご回答をお伺いしたいと思います。アンケートは裏面にもございます。

■歩導くん Guideway について

1. 以下項目について、5点満点評価で該当する点数に○をしてください。

	5点 (良い)	4点 (やや良い)	3点 (普通)	2点 (やや悪い)	1点 (悪い)
総合評価					
通行しやすさ					
体への負担感の無さ					

2. 以下について、ご回答ください。

- ・総合評価の理由：【 】
- ・設置してほしい場所：【 】
- ・設置されると困る場所：【 】

■既存の点字ブロックについて

1. 以下項目について、5点満点評価で該当する点数に○をしてください。

	5点 (良い)	4点 (やや良い)	3点 (普通)	2点 (やや悪い)	1点 (悪い)
総合評価					
通行しやすさ					
体への負担感の無さ					

2. 以下について、ご回答ください。

- ・総合評価の理由：【 】

■「歩導くん Guideway」と既存の「点字ブロック」の設置について

屋内は→ 歩導くん Guideway のみが良い ・ 併設が良い ・ 点字ブロックのみが良い
理由：【 】

■「歩導くん Guideway」「点字ブロック」について、ご自由にご意見をお書きください。

[]

■あなたご自身について

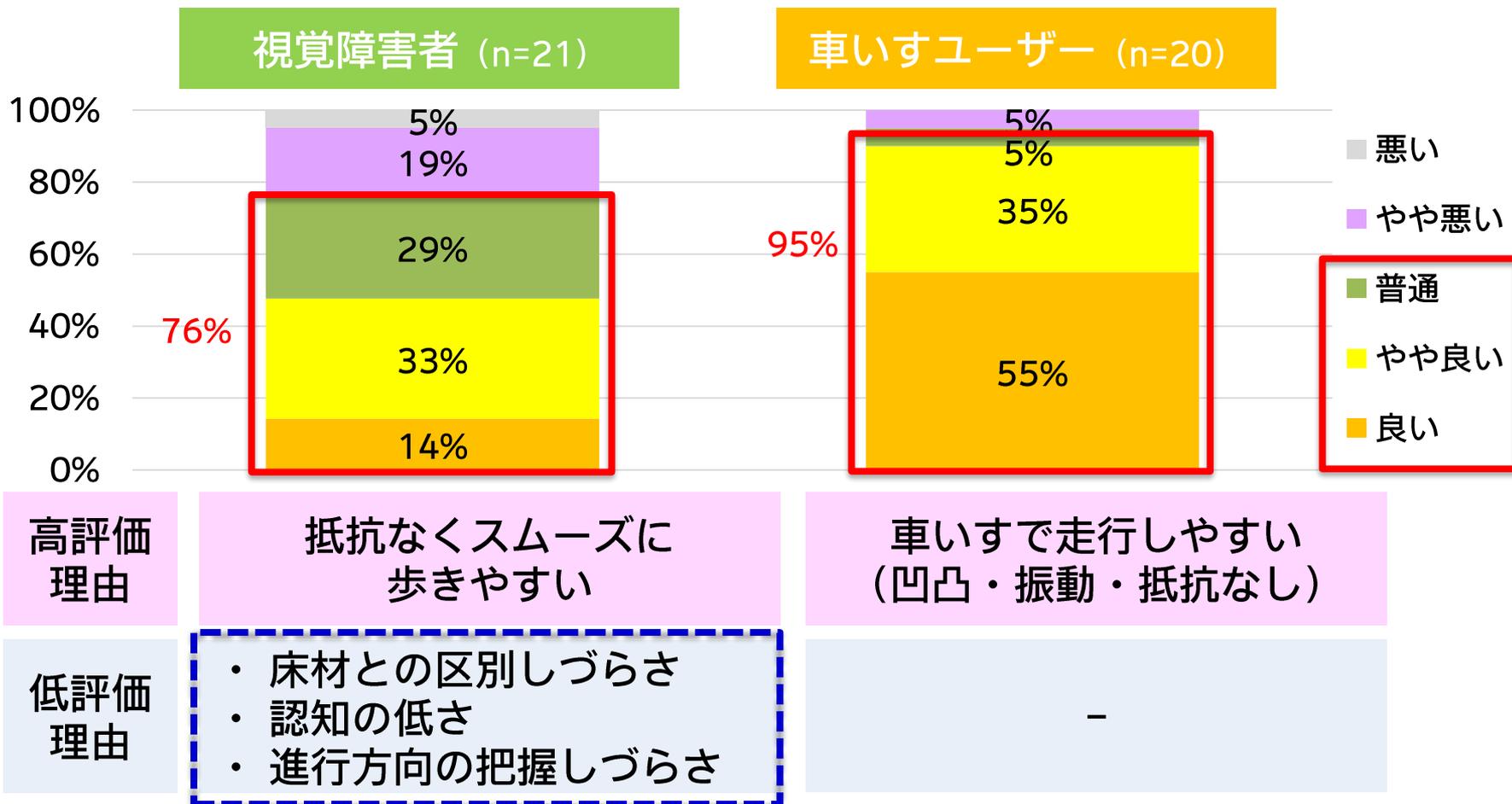
1. 性別→ 男性 ・ 女性 ・ その他
2. 年齢→ () 歳
3. 利用している車いす→ 手動車いす ・ 電動車いす
4. 障害について→ 先天性疾患 ・ 後天性疾患 ・ 交通事故 ・ その他
5. 車いす利用年数→ 20年以上・10年以上・5年以上・5年未満・限定的(怪我などで)

ご協力有難うございました。

調査結果

「誘導ソフトマット（歩導くんGuideway）」評価

⇒視覚障害者の76%、車いすユーザーの95%から高い評価を得ている。



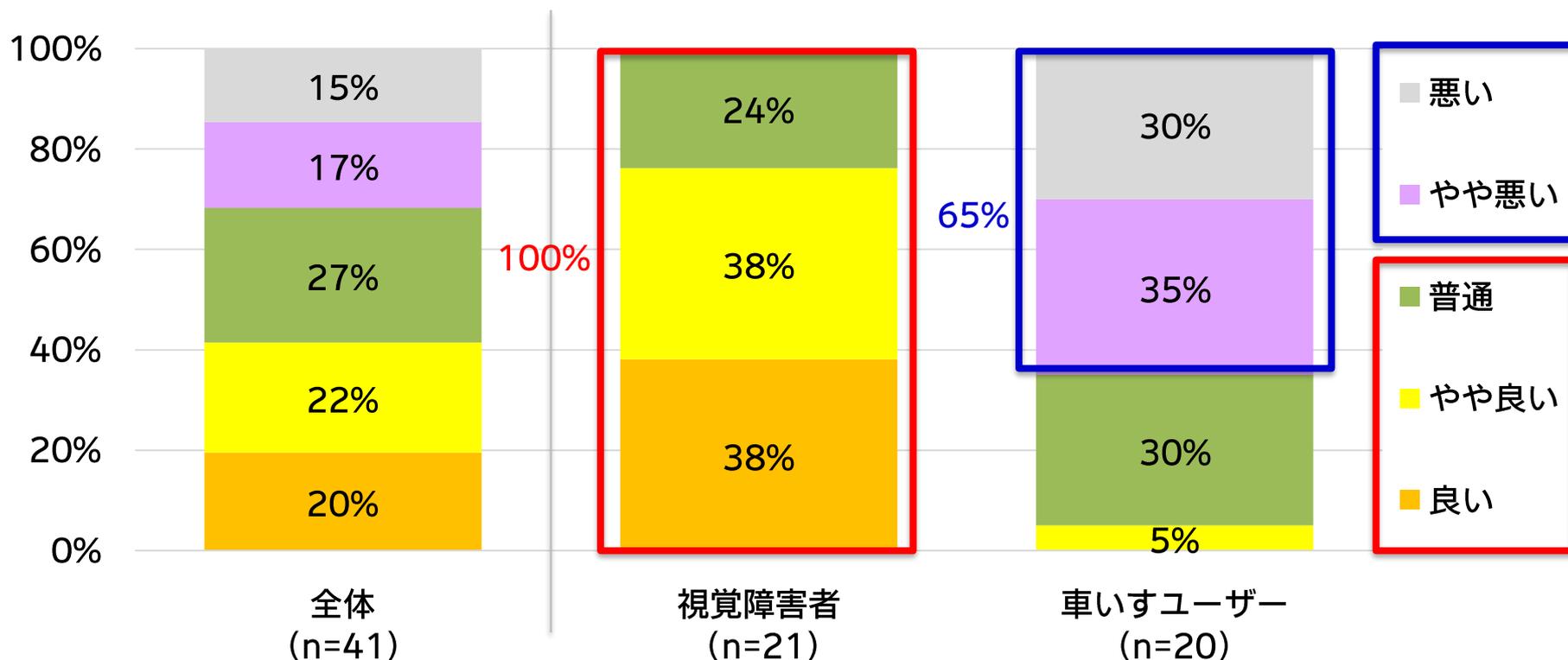
【出典】 障害者モニターによるミライロ・リサーチ調べ

視覚障害者にとっての3つの課題に対して、以下が検討されることで、より多様な方が使いやすいものに近づくと推察される。

	課題	対策・改善（案）
短期的	床材との 区別しづらさ	◆床材に配慮した提案・導入
中期的	認知の低さ	◆認知を高める工夫 ・設置場所の増加 ・設置施設利用者への周知案内 ・ 役割・誘導先の案内（音声ガイドやソフト面） ・歩行訓練時の訓練項目への追加提案
長期的	進行方向の 把握しづらさ	◆進行方向を把握しやすい仕様の継続検討

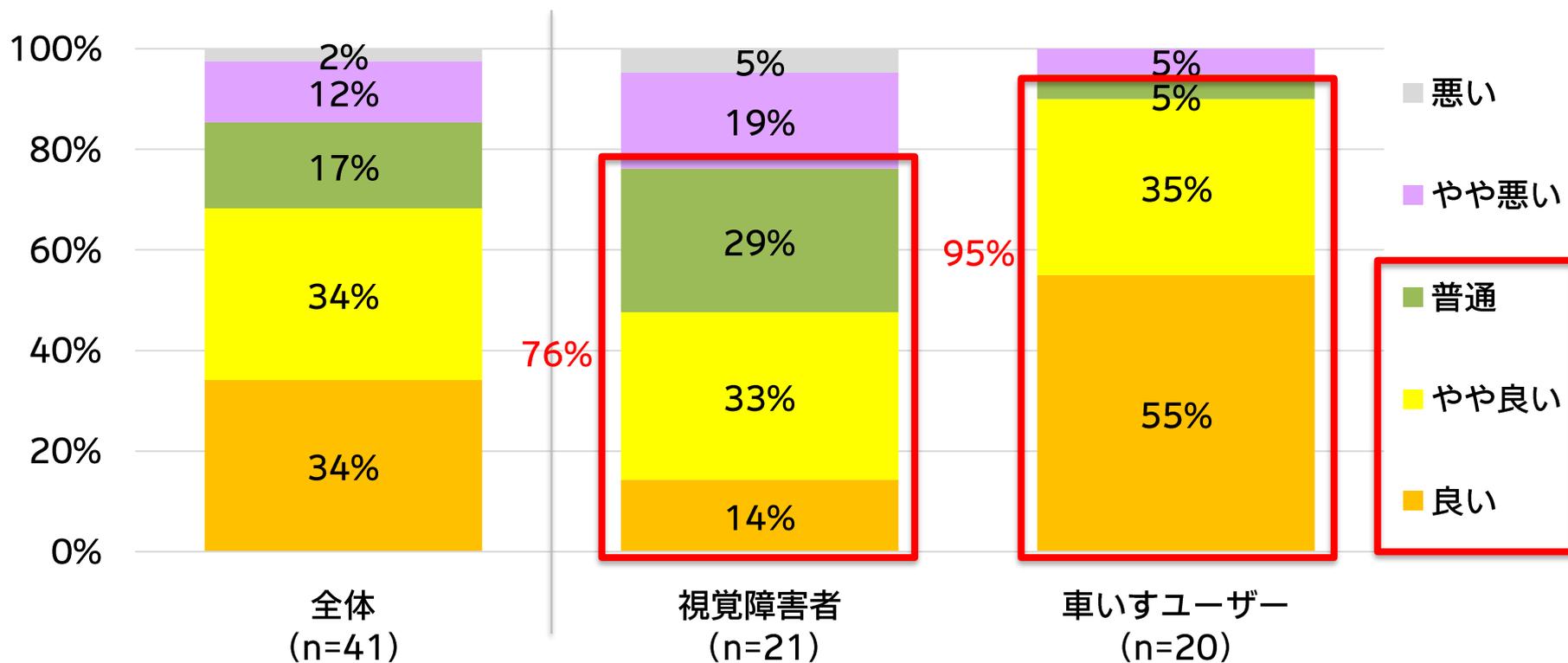
視覚障害者には好評だが、車いすユーザーは65%が低評価である。

Q.5点満点で該当する点数に○を付けてください。



視覚障害者の76%、車いすユーザーの95%から高い評価を得ている。

Q.5点満点で該当する点数に○を付けてください。



【出典】 障害者モニターによるミライロ・リサーチ調べ

「点字ブロック」評価理由

※原文より抜粋

■高評価理由

- ・よく使っていて、慣れている。安心感がある。
- ・凹凸がはっきりしていて分かりやすい、慣れているから。

■低評価理由

- ・慣れているが、歩きやすさは4点、デッパリがきついため、ハイヒールで歩くときなど、両足はのせず、片足だけで歩くことも。
- ・躓いたり、場所によっては危ないなと感じることも。
- ・気づきやすいが、雨の日に滑りやすいため減点。
- ・凹凸が大きいのがいいが、キャリーケースなど運びにくいので歩きにくい側面も。

■高評価理由

※原文より抜粋

(ポジティブな内容はなし)

■低評価理由

- 電動車いすで走行中、点字ブロックの溝にハンドルを取られることがある。
- 昔、車いすで通行していて、つまづいて車いすから転倒したことがある。
- 前輪が引っかかって急に停まってしまうことがある。
ボコボコしていて、座って押してもらっただけでも足への負担が強い。
点字ブロックに凸凹があるため、つま先が引っかかることがある。
- 振動や段差が負担かかる。
車輪がキュキュッと滑りやすく、操作に影響が出ることがある。
- 点字ブロックなどガタガタした道でキャスターが外れてしまったことがあった。

■高評価理由

※原文より抜粋

- ・ふっくらしてギザギザしているので分かりやすい。
（白杖を滑らせて歩くので）抵抗なくスムーズに歩けるところが良い。
- ・（パームチップが）ゴム素材に上手くひっかかって分かりやすい。
- ・すごいよかった。室内であると存在感がありすぎるため、こういうほうがいい。

■低評価理由

- ・ハッキリしないので、お店の絨毯などと間違えそう。少し山など凹凸がほしい。足裏で方向が分かるような工夫がほしい。
- ・（「誘導ソフトマット（歩導くんGuideway）」があるエリアに）入るときに引っかかる、白杖だと滑らせづらい。
- ・歩導くんGuidewayは確定するまでに時間が少しかかる印象。
またゴム性ということもあり、白杖の反響音をあまり頼りに出来ない。
- ・認知度が低いので、初めて行ったところでパッと出てきて認識できるかが疑問である。
- ・色合いが見づらく、段差も気づきにくい。ゴムのひっかかりが気になる。
- ・方向、どっちに続くのか分かりづらい。床材と区別しづらい。

■高評価理由

※原文より抜粋

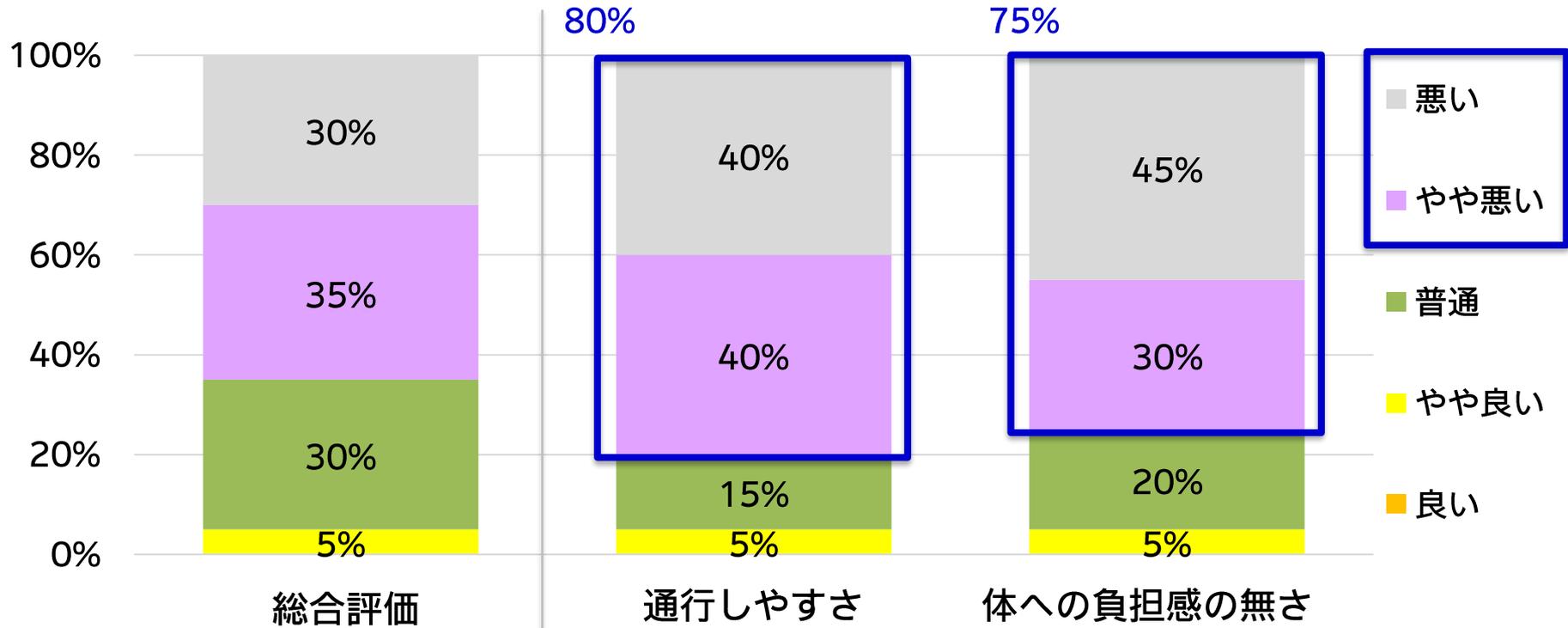
- ・段が低く車いすで乗り上げてもしんどくない。ガタガタ感が少ない。
- ・凹凸がないので、振動がほぼない。走行しやすい。
- ・抵抗がかなり少ない。直進だけでなく、横切ったりするのにも引っかけり感がない。

■低評価理由

- ・山なりになっているので、左右に少しブレる。そのため1点減点。
- ・タイヤへの影響は少ないが、認識できずに通行して少しボコっとなるので、何だろう？って疑問に思うかもしれない。
- ・ガタガタ少ないので体に楽。ただ、ゴム素材に抵抗を感じるため、手動車いすだと、よりその抵抗を感じるのでは。
- ・ブロックとブロックの間にやや振動がある。（ブロック間の結合部分）

車いすユーザーにとって、「通行しやすさ」「体への負担感」の観点で評価が低く、総合評価も低い傾向にある。

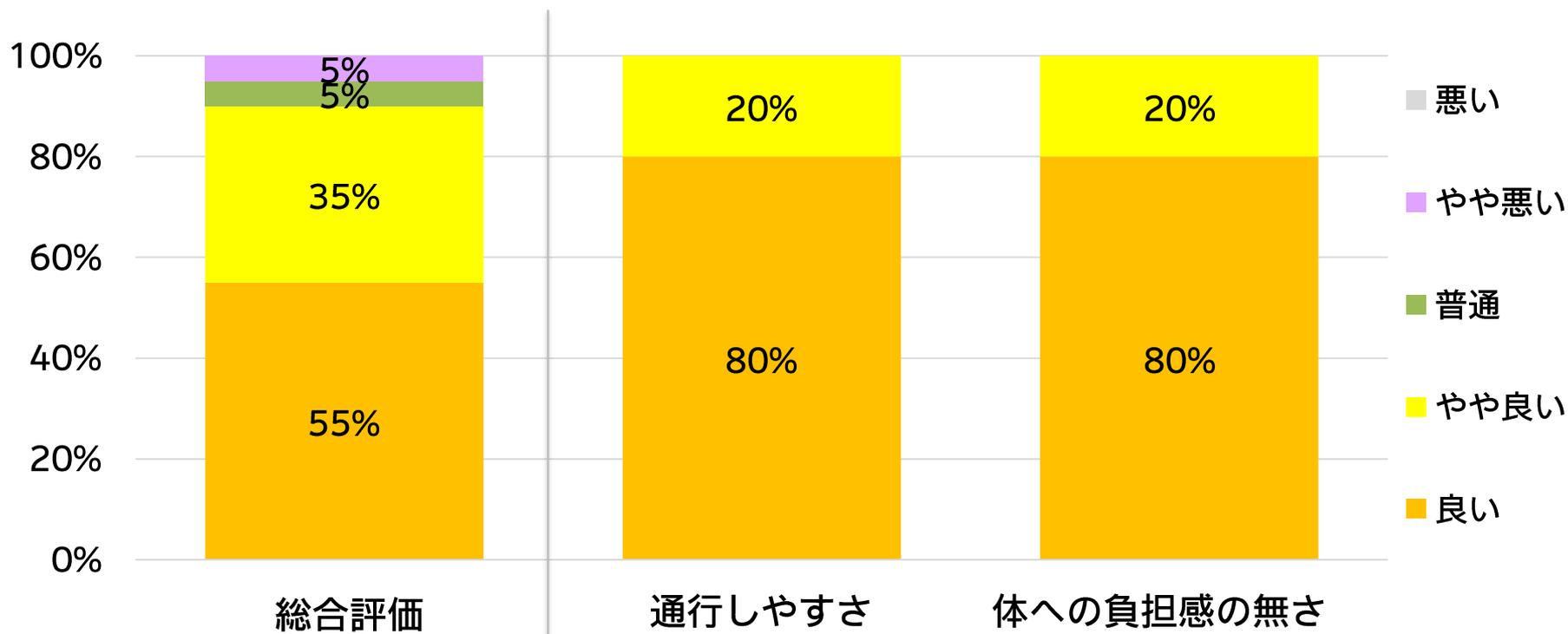
Q.5点満点で該当する点数に○を付けてください。(n=20)



【出典】 障害者モニターによるミライロ・リサーチ調べ

車いすユーザーには「通行しやすさ」「体への負担感が無さ」共に高評価となり、総合評価も高い傾向にある。

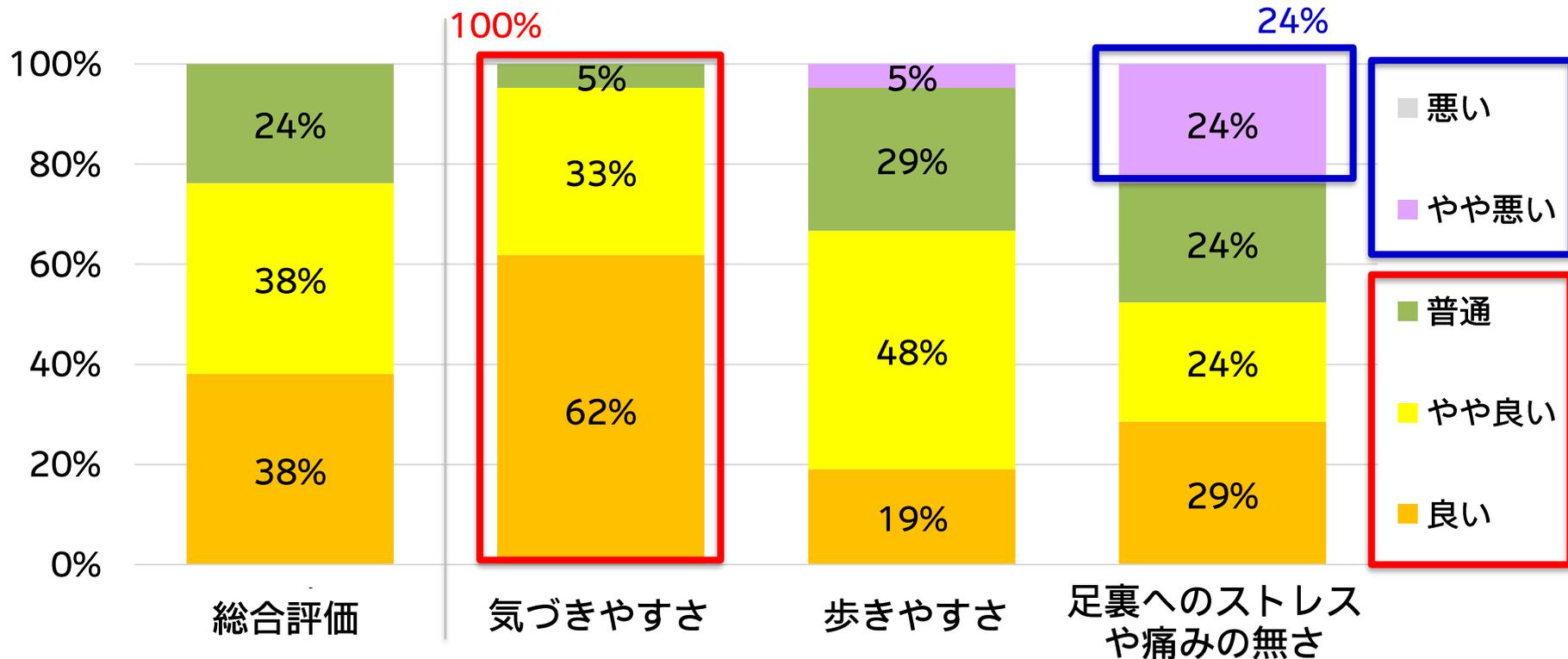
Q.5点満点で該当する点数に○を付けてください。(n=20)



【出典】 障害者モニターによるミライロ・リサーチ調べ

視覚障害者には「気づきやすさ」の観点で評価は高いが、「足裏へのストレスや痛み」の観点で24%が低評価である。

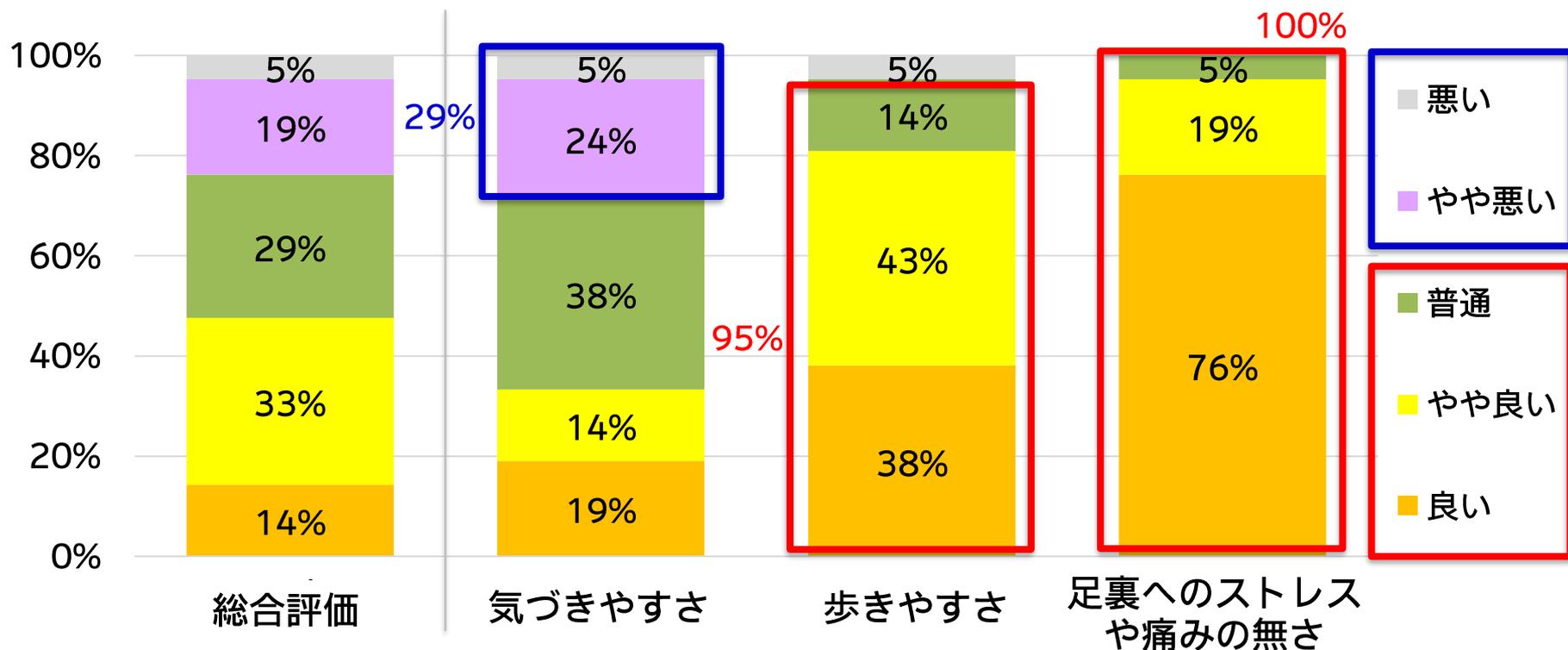
Q.5点満点で該当する点数に○を付けてください。(n=21)



【出典】 障害者モニターによるミライロ・リサーチ調べ

視覚障害者には「足裏へのストレスや痛みの無さ」「歩きやすさ」の観点で評価は高いが、「気づきやすさ」の観点で29%が低評価である。

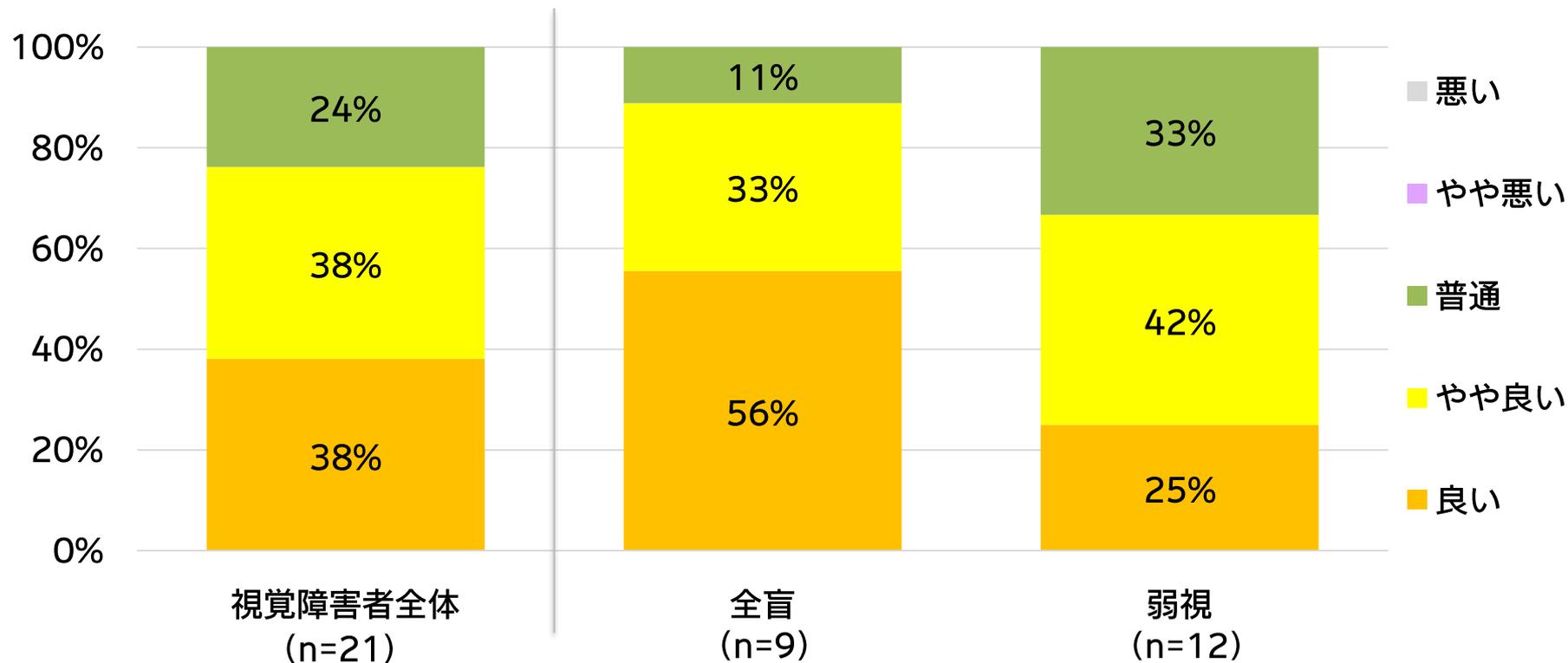
Q.5点満点で該当する点数に○を付けてください。(n=21)



【出典】 障害者モニターによるミライロ・リサーチ調べ

全盲・弱視問わず、「点字ブロック」に対する評価は高い傾向にある。

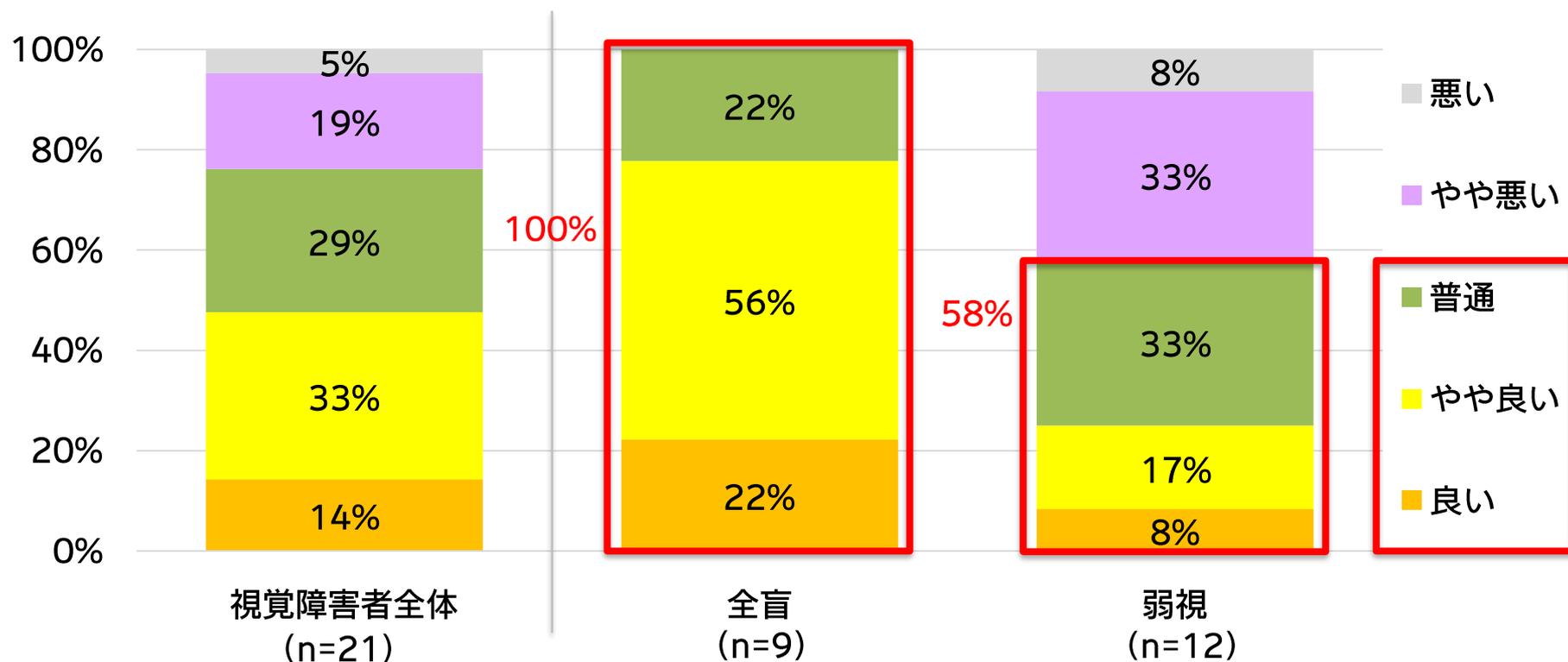
Q.5点満点で該当する点数に○を付けてください。



【出典】 障害者モニターによるミライロ・リサーチ調べ

弱視の方より全盲の方が、評価が高い傾向にある。

Q.5点満点で該当する点数に○を付けてください。



【出典】 障害者モニターによるミライロ・リサーチ調べ

「誘導ソフトマット（歩導くんGuideway）」を設置してほしい場所

■視覚障害者

※原文より抜粋

- ・映画館、劇場、商業施設、水族館、博物館、図書館、トイレ、病院、会社、学校、お店、役所など。
- ・裸足で入る場所(健康ランドやスポーツクラブなど)。
- ・建物内、ホールなど広いところ、距離感が掴みづらい場所であるといいかも。
- ・インフォメーション、トイレなど。イベント会場など簡易に設置するとき。
- ・工事中のところなど。
- ・屋外にあると嬉しい（車いす、介助犬、ご年配の方、ベビーカー利用の方にもいい）。
- ・横断歩道など、長い信号渡る時。

■車いすユーザー

- ・美術館、映画館や公共交通機関。
- ・駅のホームなど、階段横の狭い場所に点字ブロックがあると通りにくいので、こういうものがあるといい。
- ・駅の構内、エレベータ、改札出口への道順。

「誘導ソフトマット（歩導くんGuideway）」を設置されると困る場所

■視覚障害者

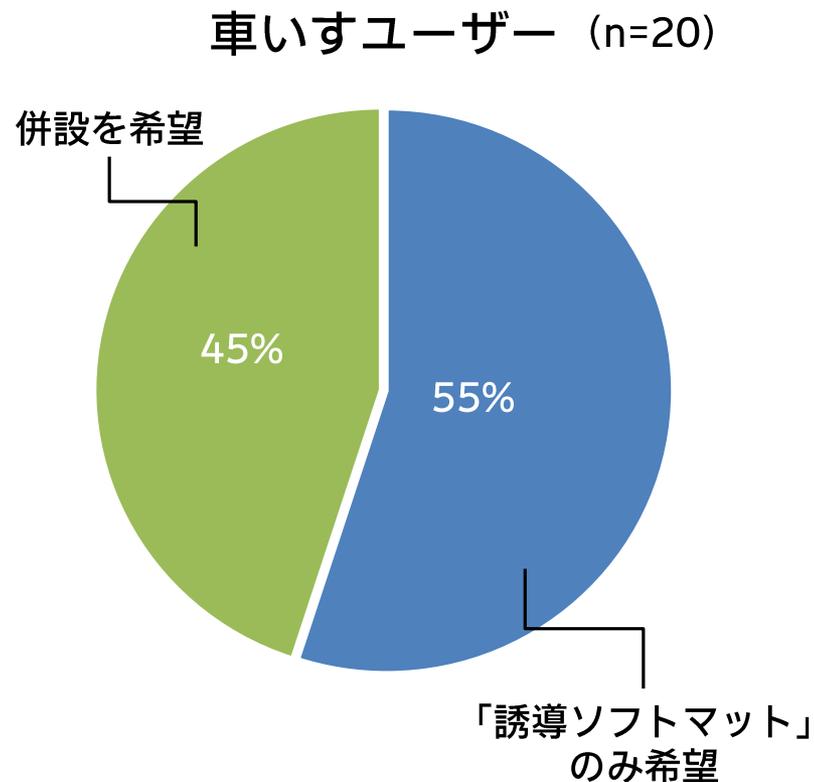
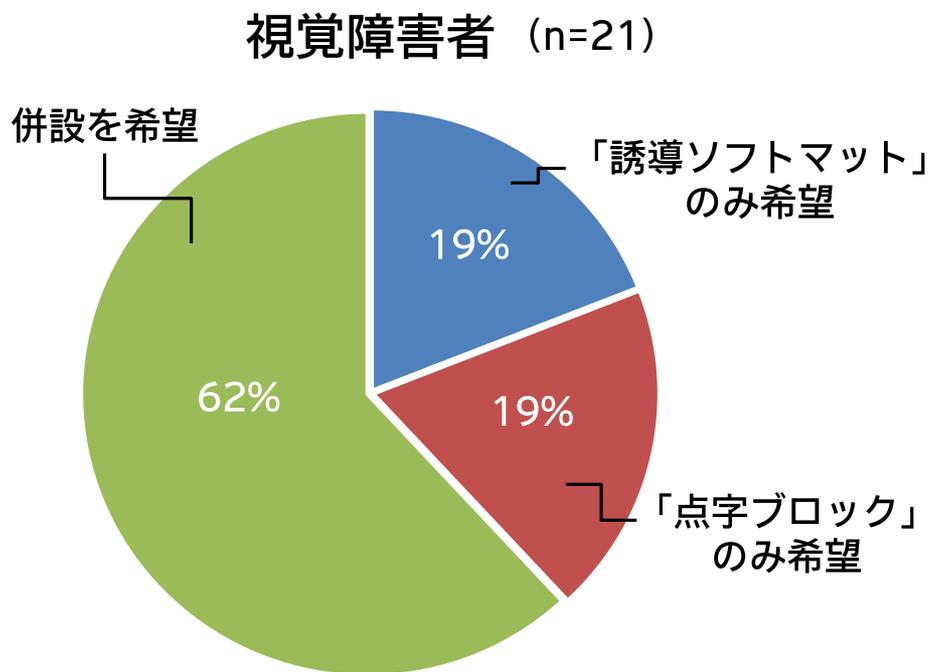
※原文より抜粋

- ・絨毯のような場所だと、分岐がわかりづらく方向を失う。
- ・床材と材質が似ていると分かりづらい。
- ・電車のホームなど、もし気づかなければ危険が伴う場所。素材の識別が難しいところ。

■車いすユーザー

（特に具体的な意見はなし）

視覚障害者でも「点字ブロックのみ」を希望している方は19%に留まり、危険箇所も考慮した「併設」が求められると推察される。



■視覚障害者

※原文より抜粋

- ・「直進」と「直角に曲がる」しかないので、他の合図も検討してほしい。時に遠回りになっている。
- ・どこに向かっているものなのか音声ガイドなどフォローがほしい。
- ・道の両側から視覚障害者が来ると、（点字ブロックは1本のため）ぶつかるのが困る。
- ・ICチップを埋め込んで、今何処の交差点にいるのかなど白杖などで触るとアナウンスがあるとか改善しても面白いのでは。
- ・色覚障害で見にくい色があるので床色にあわせてコントラストのある色にしてくれると嬉しい。
- ・直進と直角にしか設置されないが、人は真っ直ぐ直角に進むわけではないので、斜めなどショートカットできる工夫があるとよい。

■車いすユーザー

- ・踏んだら音が出るとかもあったら面白いかも
- ・車いすユーザーとしては何も無いほうがいいけど、視覚障害者のことを考えると、点字ブロックは大事なので、危ない箇所には点字ブロックをつければいいのでは。

■視覚障害者

※原文より抜粋

- ・屋内通行時、壁の感覚も使っているため、壁にゴム素材で何かあっても面白い。
- ・どこで曲がるかの分岐の役目を果たすものを作ってほしい。
- ・表面の山を1つから2つに増やして欲しい。山が1つだと踏み外したときに、戻りにくいし、進行方向が分からない。山が2つあれば進行方向が分かるのでいい。
- ・歩導くんGuidewayは点字ブロックの横に沿わせている分には問題ないが、外枠に沿わせて歩く人からすると分かりづらいかも知れない。
- ・今後の課題としては、警告をどうするのか、曲がり角の時にどうするのか。

■車いすユーザー

- ・歩導くんGuidewayならどんどんひいて行ってほしい。
目の不自由な人と足の不自由な人が共存できる世の中になっていきそう。
- ・直進しても、横切っても、斜めに進んでも、方向転換しても引っかかることなく進むことができた。抵抗も少なく、タイヤも転がりやすいため、片輪だけ乗っていても左右差がなかったことに驚いた。
- ・歩導くんGuidewayは、視覚障害者には大丈夫か心配だが、車いすユーザーや杖を付いている人には良いと思う。

■視覚障害者

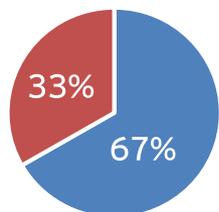
※原文より抜粋

- ・直進と警告用の2パターンしかないので、歩幅によっては行き過ぎてしまうことも。減速を促すものがあるのもいいのでは。

■車いすユーザー

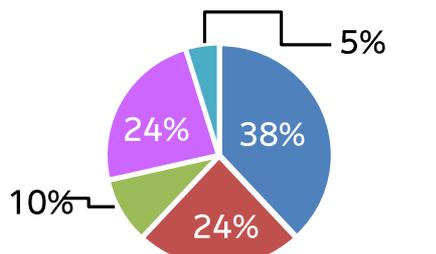
- ・点字ブロックは視覚障害者の方には必要だが、車いすユーザーにとっては通行する時にガタガタするので、あまり良くないと思っていた。
また、点字ブロックは下肢障害者にとって、つまづく原因となる。
- ・横断歩道など段差があるところにさらに点字ブロックがあると通行しづらいので、減らしてほしい。
- ・従来の点字ブロックは凹凸がもう少し低くなればいいなと思う。
- ・点字ブロックはエレベーターがどこにあるのか確認しやすいのが利点。

性別



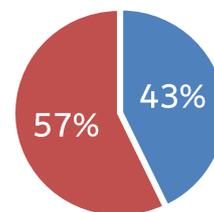
■ 男性 ■ 女性

年代



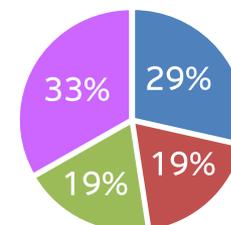
■ 20代 ■ 30代 ■ 40代
■ 50代 ■ 60代

障害種別



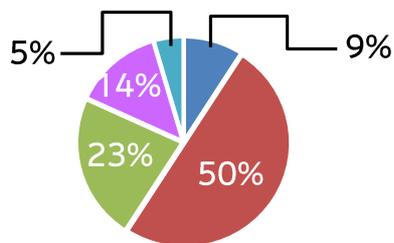
■ 全盲 ■ 弱視

障害年数



■ 先天性
■ 中途(5年未満)
■ 中途(5年以上~10年未満)
■ 中途(10年以上)

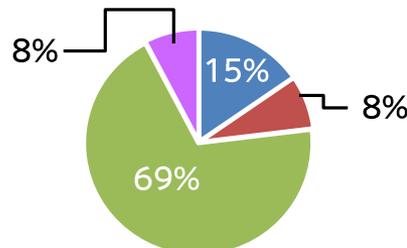
屋内での白杖使用頻度



■ 必ず使用する
■ 分からなくなった時だけ使用する
■ 初めての場所では使用する
■ 使用しない
■ その他※

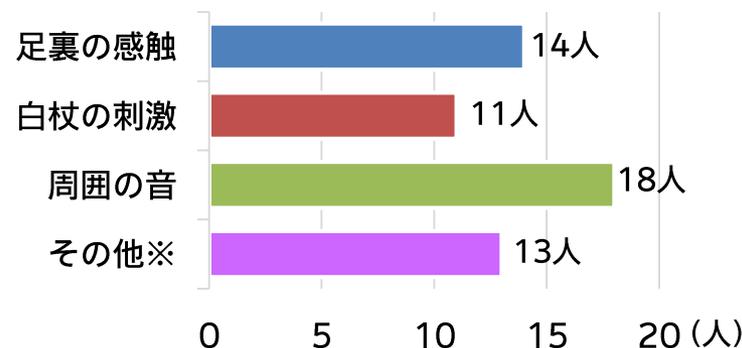
※靴を脱ぐときは使用しない。
イベントで不特定多数の人がいる際など使用する。

外出時の主な同行者



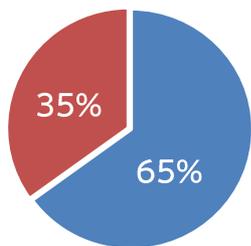
■ 介助者
■ 家族
■ 1人で
■ その他(盲導犬・友人)

歩行時に頼りにするもの



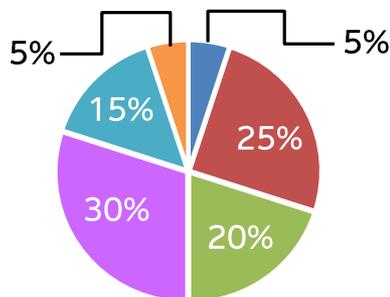
※壁、階段の点字表記、点字ブロック、盲導犬、影、本やレストランの匂い、空気の抜け感

性別



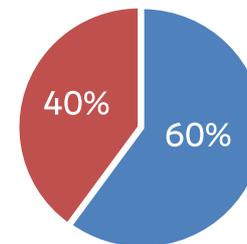
■ 男性 ■ 女性

年代



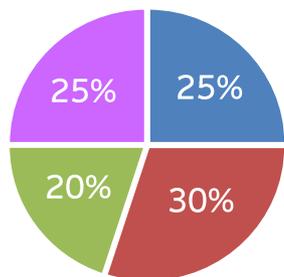
■ 10代 ■ 20代 ■ 30代
■ 40代 ■ 50代 ■ 60代

車いす種類



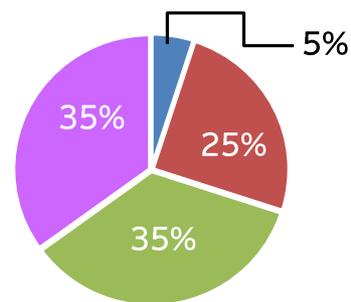
■ 電動 ■ 手動

障害原因



■ 先天性疾患
■ 後天性疾患
■ 交通事故
■ その他(スポーツなど)

車いすの利用年数



■ 5年未満
■ 5年以上
■ 10年以上
■ 20年以上



大阪本社 : 大阪府大阪市淀川区西中島3-8-15 新大阪松島ビル8F

東京支社 : 東京都渋谷区東3-9-19 ポーラ恵比寿ビル11F

福岡営業所 : 福岡県福岡市中央区天神3-10-1 天神源氏ビル7F

Tel : 03-6712-6312 / Fax : 03-6712-6313 / Mail : info@mirairo.co.jp