

報道関係各位
プレスリリース

平成 27 年 9 月 30 日
株式会社やさしい手

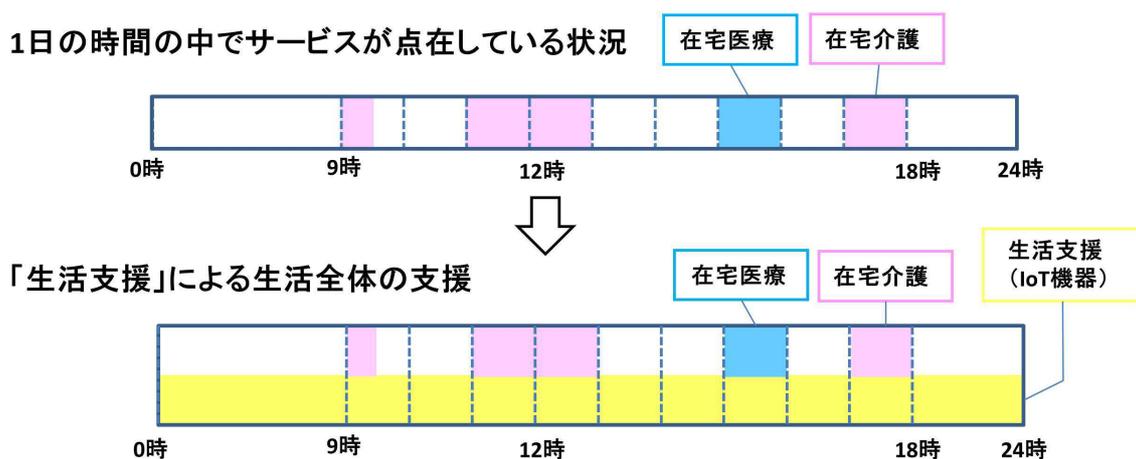
「IoT 機器による生活支援と連携した介護サービスの提供開始について」

訪問介護やデイサービスなどの居宅介護サービスを手がける株式会社やさしい手（本社：東京都目黒区、代表取締役社長：香取 幹 以下「やさしい手」）は、IoT（Internet of Things）機器による生活支援サービスと介護サービスを組み合わせたサービス提供を開始致します。

独居、日中独居、高齢者のみ世帯の介護力の低下にともない、「生活支援」の重要性が高まっています。ここでいう「生活支援」は、「家族の代替的」「おせっかいな隣人的」機能と定義しています。「生活支援」そのものが、独居、高齢者のみ世帯の中重度の要介護高齢者の生活全体を把握し、支えています。（図 1 参照）

「IoT 機器サービス」の目的は、IoT 機器そのものが生活支援として、また在宅介護や在宅医療と組み合わせ、在宅生活継続という顧客価値を提供することです。IoT 機器から取得する情報は、インターネットを通じて弊社拠点やコールセンターに情報提供されます。弊社拠点やコールセンターでは随時対応を行い、ご家族や医療や介護の関係機関との連携し、訪問サービスの要請、実施を致します。（※図 2 参照）

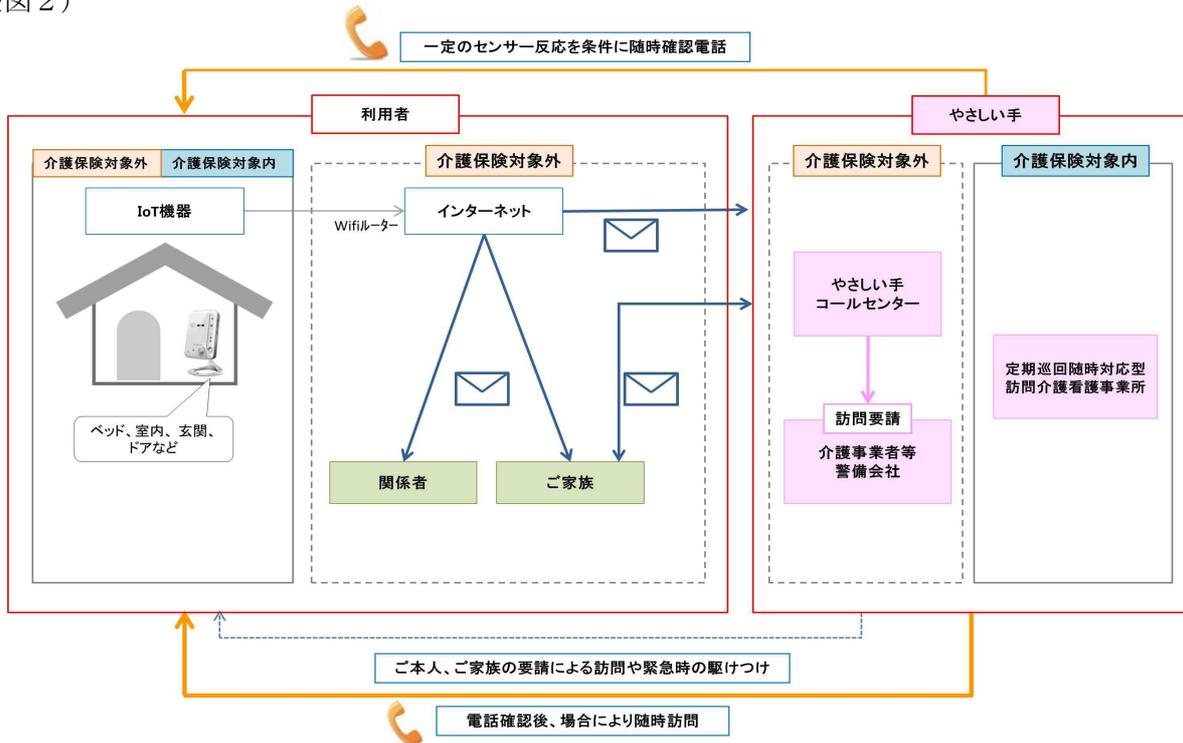
（※図 1） 「生活支援」により生活全体を支える。



独居、日中独居、高齢者のみ世帯、世帯の介護力の低下にともない、「生活支援」の重要性が高まっている。ここでいう「生活支援」は、「家族の代替的」「おせっかいな隣人的」機能と定義している。「在宅医療」と「生活支援」の統合により、疾患管理の支援を実現し、医学的根拠に基づいた「在宅介護」を説明し、さらに、「生活支援」そのものが、独居、高齢者のみ世帯の中重度の要介護高齢者の生活全体の把握と支えをおこなう。

定期巡回随時対応サービスなどの包括型のサービスは、随時対応、随時訪問、看護による疾患管理など、「生活支援」による生活全体の支援が付加されている。

(※図2)



I 【IoT 機器と定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスとの連携事例】

パーキンソン病を抱えた1人暮らしの女性で、月2回の訪問診療で病状管理、1日4回365日の定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスで、服薬管理、排泄介助、食事介助、入浴介助、洗濯掃除等生活支援サービスを提供されています。

起立、歩行はかろうじて可能です。動作緩慢、倒れやすい、認知障害があり、日々の状態が不安定で投薬コントロールを継続しています。

人感センサーやバイタルセンサー機能のあるIoT機器を導入し、訪問していない時間帯でも居室内転倒時の早期発見、ベッドからの離床状況やトイレ利用の有無、心拍数や呼吸数、体重推移等が確認できます。また生活状況を把握することで、投薬コントロールや昼夜逆転生活の改善を行うためのデータが蓄積され重度化を防止します。

一定時間センサーの反応が無いなどの異常を感知した際には定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所へメール等で通知され、電話による随時対応を行い、場合により随時訪問サービスを行います。

・随時対応サービス費（介護保険）：

追加料金なし。定期巡回・随時対応サービスの報酬単価に含まれます。（24時間 365日対応）

・随時訪問サービス費（介護保険）：

追加料金なし。定期巡回・随時対応サービスの報酬単価に含まれます。（24時間 365日対応）

II 【IoT 機器と指定訪問介護サービスとの連携事例】

認知症の母、息子の 2 人暮らしで、息子は日中仕事の為不在。最近では母親の認知症状が進み介護のために仕事を休む事が多くなってきました。徘徊による行方不明・事故への恐れ、経済的基盤である仕事との両立に悩んでいました。

人感センサー感知後に画像付きメール送信機能がある IoT 機器を導入することで、仕事先でも徘徊行動をメールで確認ができ、訪問介護サービスと連携して外にいながら早期対応が可能となります。また写真により背格好や服装を地域・警察機関などと共有することで早期発見に繋がります。

センサーが感知した際には弊社拠点やコールセンターへメール等で通知され、電話による随時対応を行い、場合により臨時訪問サービスを行います。

・随時対応サービス費（自費）：

月額 540 円（税込） （8:00～22:00 365 日対応）

・臨時訪問サービス費（自費：おまかせサービス）：

1 回 1 時間 3,780 円（税込） （9:00～18:00 365 日対応）

・臨時訪問サービス費（介護保険）：

ケアプランに位置づけられている場合は指定単位数の利用者負担分 （9:00～18:00 365 日対応）

やさしい手は、今後も様々な IoT 機器による生活支援サービスと介護サービスを組み合わせ、お客様の安否確認、不安解消、在宅生活継続に向けた改善提案を行い、「歳をとっても、住み慣れた家、住み慣れた地域で安心して老いること」を実現できるサービスを提供していきます。

【本件についてお客様からのお問い合わせ】

株式会社やさしい手 担当:住環境事業部

T E L : 03-5725-9633

【本件について取材に関するお問い合わせ】

株式会社やさしい手 担当:やさしい手広報室

T E L : 03-5433-5648
