

# ショップ向けポイントアプリ Poinest(ポイネスト)のご紹介

## 「ポイネスト」とは



Poinest(ポイネスト)は、スマートフォンを使ったショップ向けのポイントサービスアプリです。

カードリーダーや、スタンプなどは不要、初期費用もありません。

スマートフォンのアプリをダウンロードして、今すぐ簡単に利用することができます。

## 「ポイネスト」運用の流れ

アプリをダウンロードします。

お客様とポイネストタッチをしましょう。



クーポンを作って

1

2

3

4

5

6

ポイントと特典の設定をします。

例：5ポイント集めたら特典はコーヒー1杯サービス

お客様のアプリにポイントが  
貯まります。

お客様に送りましょう。

## 「ポイントカードはお持ちですか？」がこれほどまでに浸透している背景

### ブルーチップ

日本で初めてトレーディング  
スタンプビジネスをスタート。  
貯めたポイントをカタログ掲  
載の商品と交換。

昭和40年代



新規顧客獲得と既存顧客維持

### クレジットカード

利用金額によるポイントサー  
ビス。貯めたポイントを商品  
やギフトカードに交換。

昭和50年代



決裁の利便性と消費行動把握

### マイレージカード

飛行機搭乗でマイレージ（ポ  
イント）が貯まる。家電店や  
飲食店などへ波及。

平成7頃～



個客に適した多様なポイント

### 電子マネー

電子マネーで買い物をすると  
ポイントがたまる。ポイント  
を電子マネーに交換。

平成20頃～



個客ニーズを発掘・提供

## 50年以上の歴史と進化で定着！

## 店舗運営にポイントプログラムは当たり前の時代

来店促進・既存顧客維持・ニーズ発掘・コミュニケーション・できてますか？

### ✓ 台紙とハンコのポイントカードの弱点



- 購入金額・年齢・来店回数は不明。
- 来店してくれない限り接触不可。
- ポイントによる値引きサービスだけになりがち。

### ✓ 導入コストが低いのが魅力

設置端末不要

アプリ開発不要



台紙ポイントカードのデメリット無し。  
コミュニケーションツールとして活用  
できて「**月額980円**から運用可能」

**オリジナルポイント  
店舗独自ポイント発行、管理  
来店・会計ポイント機能**

## 顧客維持

顧客管理をスマホで運用

来店数や会計金額によりフォローすべき顧客を把握

**ダイレクトメッセージ**  
**スマホからリアルタイム配信**  
**到達率100%**



多様なクーポン発行  
ウェルカムクーポン  
ポイントクーポン

## ご利用料金

※1.ポイント付与価値の2倍がシステム使用料です。  
 例：100円で1ポイント（＝1円）付与の場合、2円がシステム利用料。  
 ※2. 1,000円/月のオプションでメッセージ配信数無制限

プラン名	メッセージ配信不可 Traialプラン	メッセージ斉配信 Basicプラン	メッセージセグメント配信 Proプラン
月額基本利用料	980円/月	1,980円/月	2,980円/月
システム使用料※1	ポイント付与ごとに対するお支払 上限1万円/月	ポイント付与ごとに対するお支払 上限1万円/月	ポイント付与ごとに対するお支払 上限1万円/月
月額基本料をシステム利用料が上回った場合、システム利用料のみの料金になります			
ポイント発行	○	○	○
ウェルカムクーポン作成	○（3つまで）	○（6つまで）	○（6つまで）
ポイントクーポン作成	○（3つまで）	○（6つまで）	○（6つまで）
メッセージ斉配信	×	○（月3回まで）※2	○無制限
メッセージセグメント配信	×	×	○（月3回まで）※2
顧客履歴閲覧	○	○	○
プッシュ通知	×	○	○
ユーザー検索	×	○	○
CSVデータ出力	×	○	○
ホームに追加	○	○	○
SNSなど外部リンク（予定）	○	○	○

## お問い合わせ

製品・サービスに対するお問い合わせやご質問は、お気軽にご連絡ください。



株式会社ウェビスト：<http://webest.co.jp/>  
〒730-0051 広島市中区大手町1丁目3-3-1Lion大手町1F  
TEL：082-545-8224  
メール：[info@webest.co.jp](mailto:info@webest.co.jp)  
代表者：遠松かおる



企画開発元  
会社名：アパンドール株式会社 (<http://apandor.co.jp>)  
所在地：神奈川県横浜市中区北仲通3-33 関内フューチャーセンター155  
代表者：代表取締役三浦光  
連絡先：[info@apandor.co.jp](mailto:info@apandor.co.jp)  
・2014年横浜ビジネスグランプリファイナリスト選出  
・（公財）神奈川産業振興センター「平成26年度販路開拓ナビゲート事業」