

## こころの耳



### 厚生労働省委託事業「働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト『こころの耳』」にて、 働く方等からの心身不調や不安・悩みといった相談にメール対応 「働く人の『こころの耳メール相談』」を再開

一般社団法人日本産業カウンセラー協会 こころの耳ポータルサイト運営事務局

一般社団法人日本産業カウンセラー協会（東京都港区、会長：河野慶三）では、平成23年4月より厚生労働省委託事業「働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト『こころの耳』」の運営に取り組んでおります。

昨年度の年間アクセス数は211万件を超え、月間アクセス数は3年間で7倍以上に増加することとなりました（平成23年4月と平成26年3月を比較）。

このたび、「働く人の『こころの耳メール相談』」を平成26年6月30日より再開いたします。

働く方等、日頃「こころの耳」をご利用いただいている方々に対して心身の不調や不安・悩み等メンタルヘルスに関するご相談に、産業カウンセラー等から構成された「こころの耳メール相談員」が対応にあたります。

相談はPC・スマートフォンサイトおよび携帯サイトからのご利用が可能です。

■名称：働く人の「こころの耳メール相談」

■相談窓口ページ：[PC] <http://kokoro.mhlw.go.jp/mail-counseling/>  
[スマートフォン] <http://kokoro.mhlw.go.jp/sp/mail-counseling/>  
[携帯電話] <http://kokoro.mhlw.go.jp/m/kokorom/index.html>  
※「こころの耳」のサイトトップからもご利用可能です。  
※ご相談の前に注意事項をご確認ください。

■相談対応：24時間受け付けています。

※平日（月曜～金曜）の午前までに受理したメールは原則36時間以内に回答致しますが、相談内容、相談件数等によっては、36時間以上の時間を要する場合があります。

（金曜の午後以降に受理したメールは、原則週明け月曜以降、平日のご回答となります。）

※病名の診断や治療方法の提示、現在受けている医療の是非の判断など、医療行為にあたる内容、並びに法律、税務等専門的知識を要する相談には対応しておりません。

厚生労働省から「労働安全衛生法の一部を改正する法律」が、平成26年6月25日に公布されました。法律文面において、「国は労働者に対する相談・情報提供体制の整備に努めるもの」と記されています。「働く人の『こころの耳メール相談』」が、その一助となるよう尽力いたします。

今後も、「探しやすい・見やすい・わかりやすい」を基本コンセプトとして、利用者の目線に立って情報を提供していく「こころの耳」にご期待ください。

本件に関する報道関係からのお問い合わせ先



一般社団法人 日本産業カウンセラー協会

こころの耳ポータルサイト運営事務局（担当）石見

Email: kokoro@counselor.or.jp TEL: 03-5408-8651 FAX: 03-3438-0533