

アールワークスのSaaS型 Webシナリオ監視サービス



株式会社アールワークス
2015年10月

1. Webシナリオ監視とは

◇ 概要

- Webサイト利用者の視点で Selenium によるWebシナリオ監視
 - ✓ オンラインショップにログインして任意の商品を購入できるかどうか
 - ✓ Webページに特定の文字列があるか
 - ✓ 複数のWebページを連続して表示できるか

単純にシステムのサービスを監視することを想定しましょう。

一般的には「Webサーバへhttpで接続できれば正常」と判断している監視ツールが多いのではないのでしょうか？

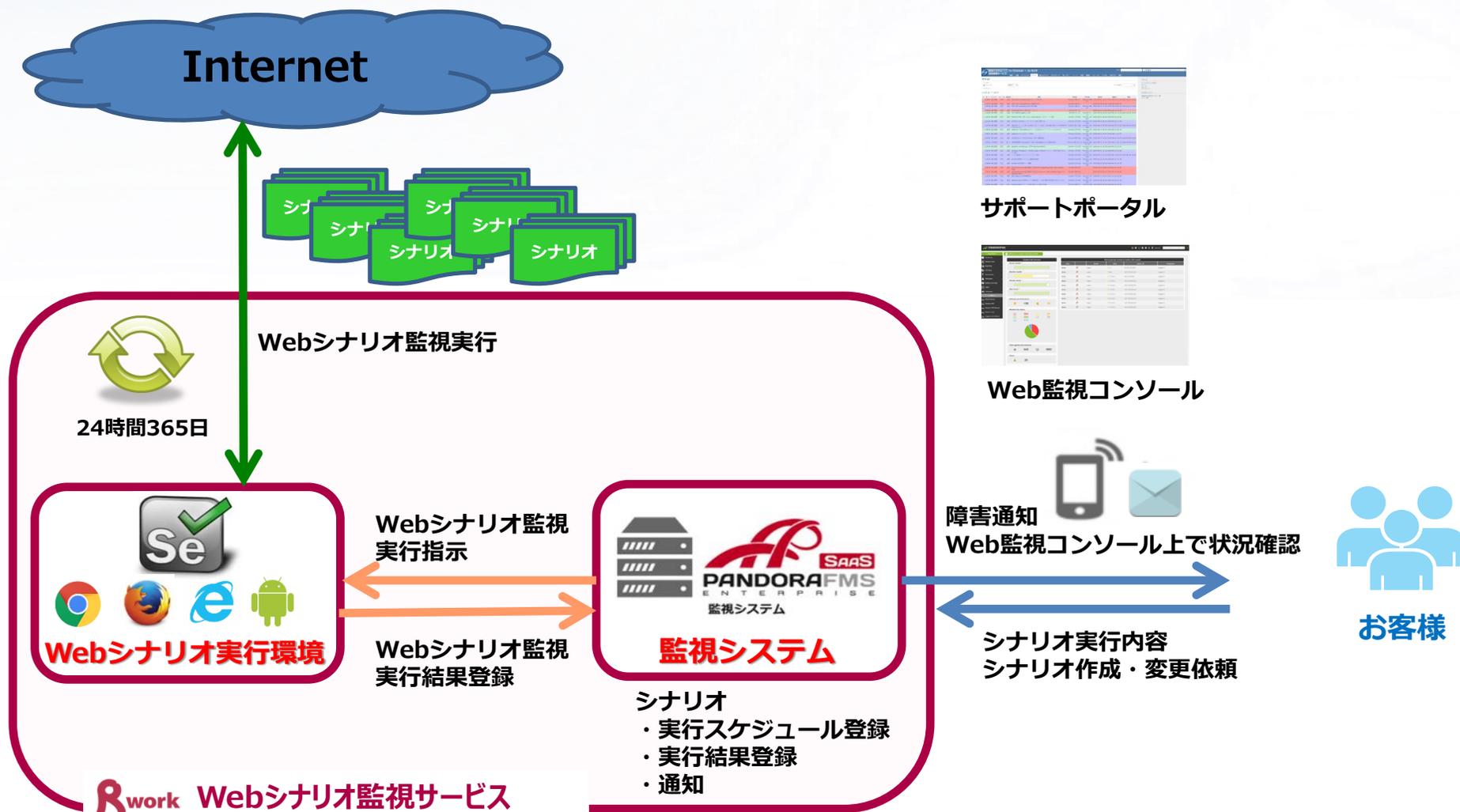
本当にこれだけで、Webサイトの正常稼働が保証できるのでしょうか？

Webシナリオ監視サービスをご利用いただければ、対象のWebページが正常に表示されることに留まらず、オンラインショップであればログインして商品を購入するまでのWebブラウザを使った一連の処理の流れを、定期的にトレースして監視することができます。

シナリオの例



2. Webシナリオ監視サービスの全体図



3. Webシナリオ監視サービスの特徴

① お客様社内に特別な設備を用意する必要はありません

監視システムからの実行指示⇒Webシナリオ実行⇒実行結果登録
⇒メール・自動電話発呼による通知⇒Web監視コンソール上に状況表示
といった一連の機能を総合的に提供するSaaSサービスです。

- ・ システム構築、運用、保守費用の発生がありません
- ・ ハードウェア設備費用の発生がありません
- ・ ソフトウェアライセンス費用の発生がありません

3. Webシナリオ監視サービスの特徴

- ② シナリオ1本、遷移画面1つ、からWebシナリオ監視を始められます
初期費用は、シナリオ作成費用のみ
月額費用は、¥30,000（基本使用料） + ¥500×（1時間当り遷移画面総数）
- ③ 様々なシナリオ実行環境（ブラウザ）を自由に選択できます
Linux（Google Chrome PC/スマホ、Mozilla Firefox）、
Windows（IE）
※携帯、スマホ向けサイトにはFirefoxアドオンのブラウザエミュレータを利用可能
- ④ スマホ向けサイトにはAndroid実機を用いた監視も可能です（iPhone実機には未対応）

3. Webシナリオ監視サービスの特徴

- ⑤ シナリオ毎に、時間当たりの監視実行回数を選択することができます
サービス停止が許されないような場面では、検知⇒復旧までの時間短縮ができます
- ⑥ シナリオの作成・修正作業はオールワークスが承ります
短期間でWebシナリオ監視を開始できます
複雑なロジック対応の相談もお受けします
- ⑦ マニュアル、サポートポータルサイトの受付体制（24時間365日）も用意されています
- ⑧ SaaS型なので、今後新たに更新・追加された機能も利用することが可能です

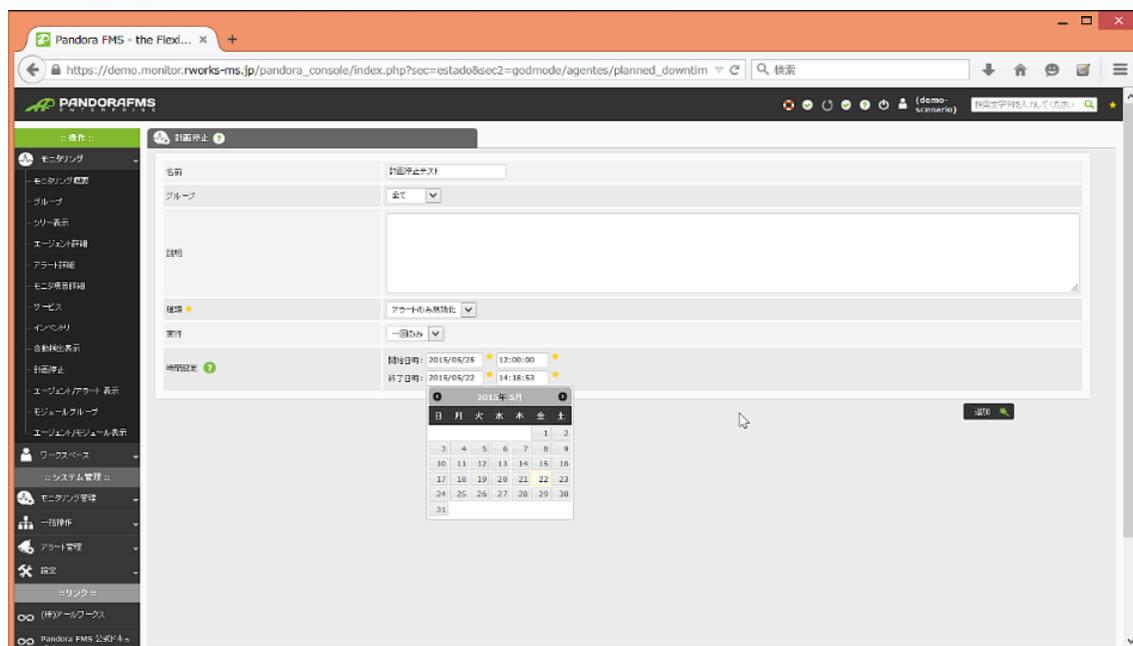
4. Webシナリオ監視サービス 機能紹介

◇ 監視システム (Pandora FMS Enterprise)

- ✓ Webシナリオ監視登録 (タイムアウト、リトライ、日付指定)
- ✓ アラート設定 (アラートメール・自動電話発呼)
- ✓ 計画停止機能

特定日時を指定し、情報収集やアラートを停止 ⇒ メンテナンス作業
定期的(週次、月次)で時間帯を指定し、情報収集やアラートを停止

- ✓ 障害状況の確認



4. Webシナリオ監視サービス 機能紹介

◇ Webシナリオ実行環境 (Selenium)

- ✓ 実行結果ログの確認画面
- ✓ 障害発生画面のキャプチャー

The screenshot displays the Selenium IDE 2.9.0 interface. On the left, a browser window shows the 'ms.rworks.jp/effort/' page. The Selenium IDE interface on the right includes a 'retry *' test case with the following table:

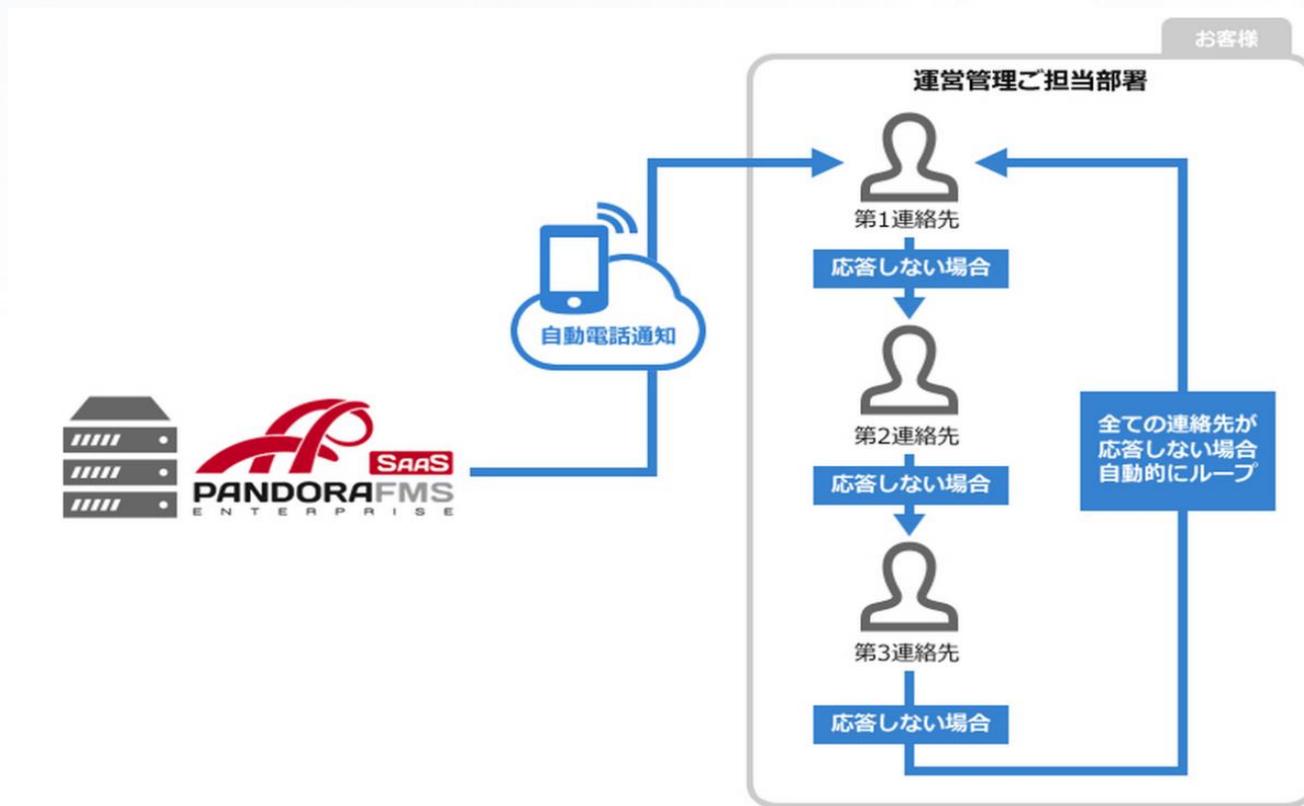
コマンド	対象	値
setSpeed	1000	
store	タイトル	expected
store	0	i
while	storedVars.i++ < 3	
open	/	
clickAndWait	link=サービスへの取り組み	
storeTitle	title	
gotoIf	'\${title}' == '\${expect... last	
endWhile		
label	last	
assertTitle	\${expected}	

The log window at the bottom shows the following execution details:

```
[Info] Executing: |clickAndWait |link=サービスへの取り組み|
[Info] Executing: |storeTitle |title ||
[Info] Executing: |gotoIf |'${title}' == '${expected}' |last |
[Info] Executing: |endWhile ||
[Info] Executing: |while |storedVars.i++ < 3 ||
[Info] Executing: |label |last ||
[Info] Executing: |assertTitle |${expected} ||
[error] Actual value 'サービスへの取り組み | 株式会社アールワークス' did not match 'タイトル'
[Info] Test case failed
```

4. Webシナリオ監視サービス 機能紹介

◇ 自動電話発呼



電話自動による通知イメージ (例)

4. Webシナリオ監視サービス 機能紹介

◇ 携帯・スマホ向けサイト対応

- ✓ Firefox アドオンの携帯端末ブラウザエミュレータを利用可能



- ✓ Android 実機を利用可能 (iPhone実機には未対応)

PC の Webブラウザ利用と同等の監視をAndroid実機を使って行えます。

スマートフォン向けのサイトで、実際にAndroid を操作するのと同じ動作で確認できます。

5. Webシナリオ監視サービス 利用料金

◇ 利用料金（税抜金額）

□ 初期費用（シナリオ作成費用）

¥10,000×遷移画面総数（次ページ参照）

□ 月額費用

¥30,000+¥500×1時間当り遷移画面総数（次ページ参照）

- ✓ ブラウザは、Linux（Google Chrome PC/スマホ、Mozilla Firefox）、Windows（IE）の中から選択できます。
- ✓ ブラウザのバージョンは基本的に最新のもので提供します。
- ✓ シナリオ実行時間の指定はできません。（時間当たりのシナリオ監視実行回数（は、選択可能）
- ✓ 自動電話通知件数は、100件/月までとします。それを超えた場合は、¥60円/件で精算。
- ✓ 作製したシナリオに変更が入る場合には、¥10,000×（変更画面数）の費用が発生します。
- ✓ 最短の利用期間は、3か月とします。その後は、1月ごとの自動更新。

5. Webシナリオ監視サービス 利用料金

「遷移画面総数」、「時間当り遷移画面総数」確認表

シナリオ一覧		使用ブラウザ					③	④	⑤	
NO	シナリオ名	① 遷移画面数	Google Chrome		Mozilla Firefox	Windows IE	② ブラウザ総数	遷移画面総数 (①×②)	1時間当りシナリオ 実行回数 (3分間隔まで)	1時間当り遷移画面総数 (③×④)
			PC	Android スマホ						
1							0		0	
2							0		0	
3							0		0	
4							0		0	
5							0		0	
6							0		0	
7							0		0	
8							0		0	
9							0		0	
10							0		0	
11							0		0	
12							0		0	
13							0		0	
14							0		0	
15							0		0	
16							0		0	
17							0		0	
18							0		0	
19							0		0	
20							0		0	
			合計				0		0	

※①～⑤：1以上の整数で記述をお願いします。

5. Webシナリオ監視サービス 利用料金

「遷移画面総数」、「時間当り遷移画面総数」確認表 記入(例)

シナリオ一覧		使用ブラウザ					③	④	⑤	
NO	シナリオ名	① 遷移画面数	Google Chrome		Mozilla Firefox	Windows IE	② ブラウザ総数	遷移画面総数 (①×②)	1時間当りシナリオ 実行回数 (3分間隔まで)	1時間当り遷移画面総数 (③×④)
			PC	Android スマホ						
1	会員登録	8	○	○		○	3	24	1	24
2	商品検索	5	○			○	2	10	2	20
3	カート	6	○	○		○	3	18	6	108
4								0		0
5								0		0
6								0		0
7								0		0
8								0		0
9								0		0
10								0		0
11								0		0
12								0		0
13								0		0
14								0		0
15								0		0
16								0		0
17								0		0
18								0		0
19								0		0
20								0		0
合計								52		152

※①～⑤：1以上の整数で記述をお願いします。

株式会社アールワークス 営業部

Address : 東京都豊島区東池袋 3-1-1
サンシャイン60 16F
URL : <http://ms.rworks.jp/>
Mail : rw-sales@rworks.jp
TEL : 03-5911-2606